

РЕШЕНИЕ
Координационного совета
по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Удмуртской Республики

"26" апреля 2023 года

Протокол № 4

г.Ижевск

На заседании Координационного совета по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики (Координационный совет) заслушаны доклады главного внештатного специалиста Министерства здравоохранения Удмуртской Республики по акушерству Сахабутдиновой Е.П. «О результатах ведомственного контроля качества медицинской деятельности на территории УР в части контроля выполнения порядков, стандартов, клинических рекомендаций по случаям материнской и младенческой смертности за 2022 год», начальника Управления по вопросам медицинского страхования ТФОМС УР Лариной Т.В. «О результатах контрольно-экспертных мероприятий по случаям материнской и младенческой смертности в 2022 году», директора Удмуртского филиала АО "Страховая компания "СОГАЗ-Мед" Смолина А.А. «О результатах контрольно-экспертных мероприятий по случаям диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, пребывающих в стационарных учреждениях, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью в 2022 году, взаимодействие с МО республики», директора Филиала ООО "Капитал Медицинское Страхование" в Удмуртской Республике Кирилиной Н.В «Соблюдение порядка профилактических осмотров несовершеннолетних в 2022-2023 г.г. Взаимодействие с медицинскими организациями республики», начальника отдела контроля качества Кореневой Ю.Н. «О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях Удмуртской Республики за март 2023 года», начальника отдела контроля качества Кореневой Ю.Н. «О внесении изменений в План заседаний Координационного совета по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Удмуртской Республики на 2023 год».

По 1 вопросу «О результатах ведомственного контроля качества медицинской деятельности на территории УР в части контроля выполнения порядков, стандартов, клинических рекомендаций по случаям материнской и младенческой смертности за 2022 год».

Слайды прилагаются.

По 2 вопросу «О результатах контрольно-экспертных мероприятий по случаям материнской и младенческой смертности в 2022 году».

Слайды прилагаются.

По 3 вопросу «О результатах контрольно-экспертных мероприятий по случаям диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, пребывающих в стационарных учреждениях, а также детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью в 2022 году, взаимодействие с МО республики»

Диспансеризация детей сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, пребывающих в стационарных учреждениях, а также детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью в 2022 году проводится в медицинских организациях республики в соответствии с:

- приказом Министерства здравоохранения РФ от 21 апреля 2022 г. №275н «Об утверждении Порядка диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью»;

- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 февраля 2013 г. №72н "О проведении диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

На основании нормативных документов должно осуществляться взаимодействие между МО, ТФОМС и СМО, в частности поименные списки (на основании которых утверждается календарный план проведения диспансеризации) направляются МО в ТФОМС, который доводит их до СМО с целью организации информирования.

Контрольно-экспертные мероприятия СМО проводятся согласно приказу Министерства здравоохранения РФ от 19 марта 2021 г. №231н «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения»

Информация о контрольно-экспертных мероприятиях этой категории граждан отражены в таблице.

Количество страховых случаев диспансеризации детей сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, пребывающих в стационарных учреждениях, а также детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью	предъявленных к оплате	4 802
	принятых к оплате	4 777
Количество страховых случаев, в отношении которых проведены контрольно-экспертные мероприятия за отчетный период	МЭЭ	4777
	ЭКМП	452
Количество проверенных страховых случаев, в которых выявлены нарушения	МЭЭ	176 3,7%
Количество проверенных страховых случаев, в которых выявлены нарушения	ЭКМП	274 60,6%

По результатам контрольно-экспертных мероприятий определены основные причины отказа в оплате медицинской помощи, основными из которых являются:

1. Невыполнение показанных мероприятий, входящих в стандарты оказания медицинской помощи при проведении диспансеризации несовершеннолетнего;

2. Отсутствие в заключениях о состоянии здоровья детей рекомендаций по их дальнейшему лечению и реабилитационным мероприятиям, либо рекомендации даны не в полном объеме.

Причины отказа в оплате медицинской помощи (уменьшения оплаты медицинской помощи)	Несоответствие данных реестра счетов данным медицинской документации	25
	Невыполнение показанных мероприятий, входящих в стандарты оказания медицинской помощи при проведении диспансеризации несовершеннолетнего	208
	Отсутствие добровольного согласия несовершеннолетнего или его законного представителя на медицинское вмешательство	2
	Отсутствие в заключениях о состоянии здоровья детей рекомендаций по их дальнейшему лечению и реабилитационным мероприятиям, либо даны не в полном объеме	99
	иные	101

При проведении экспертных мероприятий были выявлены случаи не проведения осмотров врачами-специалистами, а также регламентированных методов исследований, что было отражено в дефектах оказания медицинской помощи.

Максимальное количество выявленных нарушений в следующих медицинских организациях:

- БУЗ УР «Вавожская РБ МЗ УР»
- БУЗ УР "Камбарская РБ МЗ УР"
- БУЗ УР "Граховская РБ МЗ УР"
- БУЗ УР «Юкаменская РБ МЗ УР».

Наибольшую долю составляют дефекты, связанные с невыполнением, несвоевременным или ненадлежащим выполнением необходимых пациенту диагностических и (или) лечебных мероприятий, наличием признаков искажения сведений, представленных в медицинской документации (дописки, исправления, "вклейки"), а также включением в счет на оплату медицинской помощи при отсутствии в медицинской документации сведений, подтверждающих факт оказания медицинской помощи застрахованному лицу.

Вместе с тем, учитывая выявленные нарушения, невозможно определить группу здоровья ребенка, соответственно в заключениях о состоянии здоровья детей отсутствуют рекомендации по их дальнейшему лечению и реабилитационным мероприятиям, а также необходимость постановки его на ДН в отсутствие ряда исследований и консультаций специалистов.

Предложения:

Медицинским организациям:

- осуществлять диспансеризацию детей-сирот в соответствии с установленным

Порядком;

- регулярно проводить анализ выявленных при КЭМ нарушений, проводить мероприятия по их недопущению. План устранения выявленных нарушений направлять в СМО/ТФОМС УР по установленной форме;

- в случае отсутствия возможности проведения отдельных видов исследований и консультаций – обеспечить их проведение путем привлечения специалистов, либо путем направления пациентов в медицинские организации в соответствии с маршрутизацией или заключенным договором;

- на основании результатов диспансеризации врач, ответственный за проведение диспансеризации, должен корректно определять группу состояния здоровья несовершеннолетнего, медицинскую группу для занятий физической культурой;

- по результатам диспансеризаций выносить рекомендации о формировании здорового образа жизни, режиму дня, питанию, физическому развитию, иммунопрофилактике, занятиям физической культурой; о необходимости установления или продолжения диспансерного наблюдения с указанием диагноза заболевания (состояния), включая код по МКБ-10, вида медицинской организации и специальности (должности) врача; по лечению, медицинской реабилитации и санаторно-курортному лечению.

Страховым медицинским организациям:

- руководителям страховых медицинских организаций в рамках реализации письма ФОМС от 24.12.2019 № 17646/30-1/и своевременно проводить контрольно-экспертные мероприятия, результаты которых направлять в медицинские организации;

- ежеквартально размещать «ОТЧЕТ КЭМ ДД» в УСОИ;

- в случае выявления нарушений при проведении контрольно-экспертных мероприятий направлять в ТФОМС УР предложения по улучшению доступности и качества медицинской помощи с приложением планов мероприятий медицинских организаций с принятием конкретных управленческих решений по устранению выявленных нарушений и их дальнейшему недопущению при проведении диспансеризации детей-сирот.

Слайды прилагаются.

По 4 вопросу «Соблюдение порядка профилактических осмотров несовершеннолетних в 2022-2023 г.г. Взаимодействие с медицинскими организациями республики»

В 2022 году проведены экспертные мероприятия в 24 МО, в 11 МО выявлены нарушения соблюдения порядка профилактических осмотров, что составило 45,8% (в 2021 году - экспертные мероприятия проводились в 12 МО и в 6 из них были выявлены нарушения соблюдения порядка профилактических осмотров (50%).

Доля случаев с выявленными нарушениями составила 6% в 2022г и 20% в 2021г.

Несмотря на то, что доля случаев с выявленными нарушениями уменьшилась в 2022 году, финансовая составляющая при этом увеличилась в 5 раз.

✓ Финансовые санкции в 2021 году – 13834,74 руб.

✓ Финансовые санкции в 2022 году – 71578,85 руб.

В структуре выявленных нарушений:

- Отмечается рост на 18% случаев не предоставления ПМД: 33,3% (5 случаев) в 2022г и 15,4% (2 случая) в 2021г.

- На 18% выросло количество случаев по фактам оказания МП, не подтвержденных ПМД: 33,3% (5) в 2022г и 15,4 (2) в 2021г. (отсутствуют записи проведения проф. осмотра, записи узких специалистов (врача дет. хирурга), не предоставляется форма 026у)

Еще 33% составили случаи некорректного (неполного) отражение в реестре счета сведений мед. документации (п.2.16.3):

исправление дат в результатах анализов, консультаций узких специалистов; проф. осмотр подается в счетах под оплату в период пребывания ребенка в стационаре.

Нарушения выявлены в следующих МО:

2022год:

✓ не представлена ПМД (п.2.12)

(Сюмсинская РБ- 2, Юкаменская РБ, Камбарская РБ, Селтинская РБ).

В 2021 году – не представляли ПМД: ДГП№8

✓ **факт оказания МП не подтвержден данными ПМД** (п.2.16.2):

Воткинская ГДБ – 3 (отсутствуют записи проведения проф.осмотра, не предоставляется ф.026у), Кизнерская РБ - нет записи приема врача дет.хирурга, Каракулинская РБ - отсутствуют записи проведения проф.осмотра.

В 2021 году – МП не подтверждена данными ПМД: Сарапульская ГДБ (2); отсутствовали результаты обследований ГКБ№7 (7), Як-Бодьинская РБ (1),

✓ **некорректное (неполное) отражение в реестре счета:**

сведений мед.документации (п.2.16.3) в 5 случаях (33,3%):

ГКБ№6 – осмотр педиатра по проф.осмотру подается в счетах под оплату в период пребывания ребенка в стац., ГБ№3 - осмотр педиатра по проф.осмотру подается в счетах под оплату в период пребывания ребенка в стац., ДГП№6 - проф.осмотр подается в счетах под оплату в период пребывания ребенка в стац., Глазовская МБ - проф.осмотр подается в счетах под оплату в период пребывания ребенка в стац., Каракулинская РБ – данные по проф.осмотру неполные.

2021г - искажение сведений, представленных в ПМД по Игринской РБ (1).

Предложения:

Администрации МО назначить ответственное лицо по контролю за своевременностью предоставления ПМД (или уведомлением СМО о невозможности предоставления по уважительной причине).

ТФОМС УР - включить в план заседаний КС доклады медицинских организаций о проведенных мероприятиях по устранению нарушений и обсуждением проблемных вопросов.

СМО - продолжить в 2023 году проведение КЭМ по случаям профилактических осмотров несовершеннолетних.

Слайды прилагаются.

По 5 вопросу «О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях Удмуртской Республики за февраль 2023 года».

Материалы прилагаются.

По 6 вопросу «О внесении изменений в План заседаний Координационного совета по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Удмуртской Республики на 2023 год».

План заседаний Координационного совета по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Удмуртской Республики на 2023 год» с дополнениями на _____ л. прилагается.

Координационный совет решает:

1. Принять к сведению доклады:

1.1. «О результатах ведомственного контроля качества медицинской деятельности на территории УР в части контроля выполнения порядков, стандартов, клинических рекомендаций по случаям материнской и младенческой смертности за 2022 год»;

1.2. «О результатах контрольно-экспертных мероприятий по случаям материнской и младенческой смертности в 2022 году»;

1.3. «О результатах контрольно-экспертных мероприятий по случаям диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, пребывающих в стационарных учреждениях, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью в 2022 году, взаимодействие с МО республики»;

1.4. «Соблюдение порядка профилактических осмотров несовершеннолетних в 2022-2023 г.г. Взаимодействие с медицинскими организациями республики»;

1.5. «О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях Удмуртской Республики за март 2023 года».

1.6. «О внесении изменений в План заседаний Координационного совета по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Удмуртской Республики на 2023 год»

2. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики:

2.1. Продолжить контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в медицинских организациях Удмуртской Республики;

Срок: постоянно.

2.2. Доводить до сведения МЗ УР в систематическом режиме результаты контрольно-экспертной деятельности СМО и ТФОМС УР;

Срок: постоянно.

2.3. Продолжить взаимодействие с Минздравом Удмуртии по обмену оперативными сведениями о случаях младенческой и материнской смертности для организации экспертных мероприятий;

Срок: постоянно.

2.4. Формировать поручение о проведении тематической экспертизы качества медицинской помощи по случаям младенческой и материнской смертности страховой медицинской организации;

Срок: постоянно.

2.5. Провести выборочную повторную экспертизу качества медицинской помощи случаев младенческой и материнской смертности; профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних, диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, пребывающих в стационарных учреждениях, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью;

Срок: в течение 2023 года.

2.6. Проводить оценку достижения показателей результативности деятельности медицинскими организациями Удмуртской Республики с направлением информации в медицинские организации;

Срок: ежемесячно.

2.7. Включить в план заседаний Координационного совета выступления главных врачей БУЗ УР «Вавожская РБ МЗ УР», БУЗ УР "Камбарская РБ МЗ УР", БУЗ УР "Граховская РБ МЗ УР" о проведенных мероприятиях по устранению выявленных СМО нарушений при проведении экспертных мероприятий в 2022-2023 г.г.;

Срок: октябрь 2023г.

2.8. Внести изменения в План заседаний Координационного совета по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Удмуртской Республики на 2023 год, согласно приложению к протоколу заседания Координационного совета от 26.04.2023 года №4.

3. Министерству здравоохранения Удмуртской Республики

3.1. Продолжить работу по анализу результатов:

3.1.1. разбора случаев материнской и младенческой смертности, в том числе с учетом результатов экспертизы качества медицинской помощи страховых медицинских организаций;

Срок: постоянно.

3.1.2. выполнения объемов профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних, диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, пребывающих в стационарных учреждениях, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью;

Срок: постоянно.

4. Руководителям страховых медицинских организаций:

4.1. Обеспечить экспертизу качества медицинской помощи, в том числе с применением мультидисциплинарного подхода по всем случаям материнской и младенческой смертности с направлением результатов ЭКМП в Министерство здравоохранения Удмуртской Республики и ТФОМС УР;

Срок: постоянно.

4.2. Обеспечить контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в соответствии с порядками, стандартами и клиническими рекомендациями беременным женщинам, роженицам родильницам и детям;

Срок: постоянно.

4.3. При проведении контроля уделить особое внимание экспертным мероприятиям по случаям проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних, диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, пребывающих в стационарных учреждениях, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью;

Срок: постоянно.

4.4. В случае выявления нарушений при проведении контрольно-экспертных мероприятий направлять в ТФОМС УР предложения по улучшению доступности и качества медицинской помощи с приложением Планов мероприятий по устранению выявленных нарушений в медицинских организациях по результатам экспертизы качества медицинской

помощи с целью дальнейшего недопущения нарушений, выявленных при оказании медицинской помощи беременным женщинам, роженицам родильницам и детям;

Срок: постоянно.

5. Руководителям медицинских организаций:

5.1. Обеспечить эффективное взаимодействие со СМО в части контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, своевременности и полноты предоставления медицинской документации для проведения контрольно-экспертных мероприятий.

Срок: постоянно.

5.2. Предоставлять заверенные копии первичной медицинской документации в случае проведения контрольно-экспертных мероприятий другими надзорными организациями;

Срок: постоянно.

5.3. Усилить контроль за соблюдением требований порядков, стандартов, клинических рекомендаций, уровнем подготовки специалистов и качеством оказания медицинской помощи, маршрутизации пациентов при оказании медицинской помощи беременным женщинам, роженицам, родильницам и детям;

Срок: постоянно.

5.4. Осуществлять анализ выявленных при экспертных мероприятиях нарушений, своевременно направлять Планы мероприятий по устранению выявленных нарушений по результатам экспертизы качества медицинской помощи беременным женщинам, роженицам, родильницам и детям в СМО/ТФОМС УР по установленной приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 05.10.2022 года №131н форме;

Срок: постоянно.

5.5. Обеспечить своевременную передачу информации о возникших катастрофических акушерских ситуациях в Акушерский дистанционный консультативный центр БУЗ УР «1РКБ МЗ УР», о детях с тяжелой соматической патологией в консультативный центр БУЗ УР «РДКБ МЗ УР»;

Срок: постоянно.

5.6. Организовать своевременное проведение телемедицинских консультаций с медицинскими организациями 3 уровня по мере необходимости;

Срок: постоянно.

6. Главным врачам БУЗ УР «Вавожская РБ МЗ УР», БУЗ УР «Камбарская РБ МЗ УР», БУЗ УР «Граховская РБ МЗ УР»:

6.1. Провести анализ нарушений при оказании медицинской помощи матерям и детям, выявленных при проведении экспертных мероприятий СМО, и предоставить в ТФОМС УР план мероприятий по устранению выявленных нарушений;

Срок: сентябрь 2023 года.

6.2. Подготовить доклад для выступления на заседании Координационного совета в октябре 2023 года.

Директор ТФОМС

Секретарь




Т.А. Валеев

Ю.Н.Коренева