

РЕШЕНИЕ
Координационного совета
по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Удмуртской Республики

"27" марта 2023 года

Протокол № 3

г.Ижевск

На заседании Координационного совета по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики (Координационный совет) заслушаны доклады помощника министра здравоохранения РФ, заведующего кафедрой Института развития дополнительного профессионального образования МО РФ, д.м.н, профессора Флека В.О. «Оценка результативности деятельности поликлиник для их финансирования, ориентированного на результат», заместителя директора ТФОМС УР Деминой Т.Ю. «Достижение показателей результативности деятельности медицинскими организациями Удмуртской Республики в 2022 году и 1 квартале 2023 года», советника Генерального директора ООО «Капитал Медицинское страхование», д.м.н., профессора, члена Совета общественных организаций по защите пациентов при Росздравнадзоре, сопредседателя Комитета по независимой медицинской экспертизе Национальной медицинской палаты Старченко А.А. «Охрана и защита прав граждан в сфере ОМС, проблемы качества онкологической помощи в XXI веке», начальника отдела контроля качества Кореновой Ю.Н. «О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях Удмуртской Республики за февраль 2023 года»

По 1 вопросу «Оценка результативности деятельности поликлиник для их финансирования, ориентированного на результат»

Слайды прилагаются

По 2 вопросу «Достижение показателей результативности деятельности медицинскими организациями Удмуртской Республики в 2022 году и 1 квартале 2023 года»

Слайды прилагаются

По 3 вопросу «Охрана и защита прав граждан в сфере ОМС, проблемы качества онкологической помощи в XXI веке»

Слайды прилагаются

По 4 вопросу «О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях Удмуртской Республики за февраль 2023 года»

Материалы прилагаются.

Координационный совет решает:

1. Принять к сведению доклады

1.1. «Оценка результативности деятельности поликлиник для их финансирования, ориентированного на результат»

1.2. «Достижение показателей результативности деятельности медицинскими организациями Удмуртской Республики в 2022 году и 1 квартале 2023 года»

1.3. «Охрана и защита прав граждан в сфере ОМС, проблемы качества онкологической помощи в XXI веке»

1.4. «О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях Удмуртской Республики за февраль 2023 года»

2. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики:

2.1. Продолжить контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в медицинских организациях Удмуртской Республики

Срок: постоянно

2.2. Доводить до сведения МЗ УР в систематическом режиме результаты контрольно-экспертной деятельности СМО и ТФОМС УР.

Срок: постоянно

2.3. Осуществлять автоматизированную выборку случаев по нозологическим формам с ростом госпитализации (или обращений за медицинской помощью в поликлинику, за скорой медицинской помощью) на 10% по отношению к предыдущему месяцу и аналогичному периоду предыдущего года;

Срок: ежемесячно.

2.4. Формировать поручение о проведении тематической экспертизы качества медицинской помощи по нозологическим формам страховой медицинской организации;

Срок: ежемесячно.

2.5. Проводить оценку достижения показателей результативности деятельности медицинскими организациями Удмуртской Республики с направлением информации в медицинские организации;

Срок: ежемесячно.

2.6. Направлять в Министерство здравоохранения Удмуртской Республики информацию о результатах рассмотрения обращений застрахованных лиц, связанных с вопросами оказания медицинской помощи, для принятия управленческих решений

Срок: ежемесячно.

2.7. Информировать Министерство здравоохранения Удмуртской Республики о результатах анкетирования застрахованных лиц об удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи (утвержден приказом Минздрава России от 19.07.2022 №495 «Об утверждении методики расчета дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент» федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации», входящего в национальный проект «Здравоохранение»)

Срок: ежемесячно.

3. Министерству здравоохранения Удмуртской Республики в отношении медицинских организаций:

3.1. Продолжить организацию и проведение мероприятий, направленных на недопущение нарушений прав граждан на получение доступной и качественной медицинской помощи

Срок: постоянно.

3.2. Информировать о недопустимости нарушения сроков ожидания медицинской помощи, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики, а также отказов в оказании медицинской помощи, взимания денежных средств за медицинскую помощь, подлежащую оплате за счет средств обязательного медицинского страхования.

Срок: постоянно.

4. Руководителям страховых медицинских организаций:

4.1. Продолжить деятельность по защите прав застрахованных лиц, информационное сопровождение на всех этапах оказания медицинской помощи

Срок: постоянно.

4.2. Обеспечить проведение экспертных мероприятий по поручению ТФОМС УР по результатам автоматизированной выборки случаев по нозологическим формам с ростом госпитализации (или обращений за медицинской помощью в поликлинику, за скорой медицинской помощью) на 10% по отношению к предыдущему месяцу и аналогичному периоду предыдущего года

Срок: ежемесячно.

4.3. Осуществлять анкетирование застрахованных лиц об удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи (утвержден приказом Минздрава России от 19.07.2022 №495 «Об утверждении методики расчета дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент» федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации», входящего в национальный проект «Здравоохранение»)

Срок: ежемесячно.

4.4. В целях снижения количества жалоб застрахованных лиц и оперативного разрешения спорных ситуаций активизировать деятельность по информированию граждан о возможности обращения к страховому представителю посредством телефонов «прямой связи», размещенных в медицинских организациях

Срок: постоянно.

4.5. При проведении публичного информирования застрахованных лиц активизировать деятельность по публикации статей в средствах массовой информации, выступлениям на телевидении и радио

Срок: постоянно.

5. Руководителям медицинских организаций:

5.1. Учесть результаты анализа работы по защите прав застрахованных, принять меры по недопущению повторения выявленных нарушений.

Срок: постоянно.

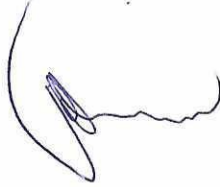
5.2. Усилить контроль за соблюдением медицинскими работниками порядков, стандартов оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций, маршрутизации пациентов при оказании медицинской помощи.

Срок: постоянно.

5.3. Осуществлять систематический анализ достижения показателей результативности деятельности медицинской организации с дальнейшим принятием управленческих решений, направленных на повышение уровня оказания медицинской помощи.

Срок: ежемесячно.

Директор ТФОМС



Т.А.Валеев

Секретарь



Ю.Н.Коренева