

РЕШЕНИЕ
Координационного совета
по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Удмуртской Республики

"24" февраля 2022 года

Протокол № 2

г.Ижевск

На заседании Координационного совета по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики (Координационный совет) заслушаны доклад директора ТФОМС УР Валеева Т. А. «Итоги деятельности ТФОМС УР в 2021 году, задачи на 2022 год», начальника Управления по вопросам медицинского страхования А.В.Чукавиной «Анализ показателей летальности, в том числе детской смертности и обращаемости за медицинской помощью, экспертных мероприятий по летальным случаям (на основании данных приказа ФОМС № 104 от 4 июня 2018 г. N 104 "Об установлении формы и порядка предоставления отчетности о случаях оказания медицинской помощи и результатах экспертизы качества медицинской помощи) за 2021 г.», заместителя директора ТФОМС УР Т.Ю.Деминой «Об исполнении Решения расширенного заседания Межрегионального координационного совета ФОМС по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС».

По 1 вопросу «Итоги деятельности ТФОМС УР 2021 году, задачи на 2022 год»

Исполнение бюджета Территориального фонда в 2021 году осуществлялась в соответствии с целями, установленными Законом «О бюджете Фонда на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов».

Доходы бюджета Фонда с учетом остатков средств на начало 2021 года исполнены в размере **25,9 млрд. руб.**, что составляет 106% годового плана на 2021 год и на **3,6 млрд. руб.** больше доходов 2020 года (*22,3 млрд. руб.*).

85% или **21,9 млрд. руб.** в структуре доходов бюджета Терфонда составила **субвенция** Федерального фонда ОМС на выполнение переданных Удмуртской Республике полномочий Российской Федерации для оплаты медицинской помощи в рамках базовой программы ОМС в 2021 году, *увеличение к 2020 году составило 0,4 млрд. руб. или 1,8%*.

Из территориальных фондов других субъектов Российской Федерации в качестве межбюджетных трансфертов за пролеченных в медицинских организациях Удмуртии граждан других регионов поступило **853,0 млн. руб.** или **125%** от плана.

Прочие доходы (штрафы, санкции и др. неналоговые поступления) исполнены на **111%** в сумме **136,5 млн. руб.**, из них **121,9 млн. руб.** направлено на формирование нормированного страхового запаса Фонда, для финансового обеспечения мероприятий на повышение квалификации медицинских работников, а также на приобретение и ремонт медицинского оборудования.

Кроме этого, в 2021 году в бюджет Фонда поступили целевые средства в виде межбюджетных трансфертов в сумме:

- **304,9 млн. руб.** - на софинансирование расходов на оплату труда врачей и среднего медперсонала с целью привлечения кадров в первичное звено медицинских организаций;

- **4,9 млн. руб.** (при плане 9,8 млн. руб.) – на осуществление денежных выплат стимулирующего характера за выявление онкозаболеваний в ходе проведения диспансеризации и проф.осмотров населения;

- **2,6 млрд. руб.** – на дополнительное финансовое обеспечение медицинских организаций в условиях чрезвычайной ситуации в рамках реализации Территориальной программы ОМС.

Расходы Фонда в 2021 году составили **25,4 млрд. руб.** или 104% от годового плана, что на 15% больше расходов 2020 года (*22,2 млрд. руб.*).

25,2 млрд. руб. или **99%** в структуре расходов Фонда – это затраты на реализацию Территориальной программы ОМС. В том числе **790,4 млн. руб.** как оплата медицинской помощи гражданам Удмуртской Республики, оказанной в других субъектах Российской Федерации.

В реализации Территориальной программы ОМС на территории УР в 2021 году участвовали **137** медицинских организаций, из них **65** участников или **47%** – частной формы собственности.

В 2021 году осуществлялось **софинансирование** расходов медицинских организаций на оплату труда врачей и среднего медицинского персонала. Целью данного направления является укомплектование медицинских организаций врачебными кадрами. Для Удмуртской Республики на данные цели было предусмотрено **304,9 млн. рублей**, однако, исполнение составило лишь **10%** от плана (**30,7 млн. руб.**).

В 2021 году для Удмуртской Республики **на финансовое обеспечение осуществления денежных выплат стимулирующего характера** медицинским работникам за **выявление онкологических заболеваний** в ходе проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров населения было предусмотрено **9,8 млн. руб.** В бюджет Фонда поступили средства в объеме 50% от утвержденных (**4,9 млн.руб.**).

На выполнение данного проекта средства Фондом в медицинские организации УР не направлялись в связи с приостановлением проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров населения.

В соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» с 2016 года осуществляется **финансовое обеспечение мероприятий** по повышению квалификации медицинских работников, а также по приобретению и ремонту медицинского оборудования из средств нормированного страхового запаса Фонда.

В рамках заключенных между Фондом и медицинскими организациями соглашений средства перечислены в сумме **26,9 млн. руб.** в **35** медицинских организаций Удмуртской Республики.

На финансовое обеспечение мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, по приобретению и ремонту медицинского оборудования из средств нормированного страхового запаса Фонда на 2021 год предусмотрено 140,4 млн.рублей, в том числе:

- на повышение квалификации 452 медицинских работников – 1,7 млн.рублей;
- на приобретение 76 единиц медицинского оборудования – 137,1 млн. рублей;
- на ремонт 2 единиц медицинского оборудования – 1,6 млн.рублей.

В федеральных государственных медицинских организациях в 2021 году застрахованными на территории Удмуртии осуществлено 4 124 госпитализации на сумму 380,8 млн.руб.

Деятельность по защите прав застрахованных в течение 2021 года на территории Удмуртской Республики осуществляли ТФОМС УР и 4 страховые медицинские организации (СМО). 31 мая 2021 года прекратил деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Ижевский филиал ООО «СК «ВСК-Милосердие».

Количество поступивших обращений граждан в ТФОМС УР и страховые медицинские организации в 2021 году уменьшилось на 10,6% (2020 – 45 780, 2021 – 40 925).

В структуре обращений преобладают консультации (2020 - 99,4%, 2021 – 99,3%), наибольшее число консультаций по вопросам выдачи полисов ОМС - 48%, организации работы медицинских учреждений – 12%, выбора или замены СМО – 10%, оказания медицинской помощи – 9,5%.

Количество обоснованных жалоб в 2021 году на 12%. Основные причины обоснованных жалоб: ненадлежащее качество оказания медицинской помощи – 52%, неудовлетворительная организация медицинской помощи – 19%, взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь по программам ОМС – 16%. Все обоснованные жалобы рассмотрены в досудебном порядке.

В 2021 году специалистами-экспертами СМО и ТФОМС УР проведен МЭК 9 890,0 тыс.счетов, предъявленных к оплате за оказанную медицинскую помощь (в 2020 г. –8813,0тыс.), 131 964 МЭЭ, в том числе в плановом порядке рассмотрено 30 % случаев (РФ 9 мес.2021 г. 39,7%) , в 8,7% выявлены нарушения при МЭЭ (2020 г. 11,6%).

В структуре нарушений преобладают несоответствие данных первичной медицинской документации данным счетов (реестров счетов) (48%), непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин (16,4%), нарушения условий оказания медицинской помощи (6,2%).

В 2021 году СМО и ТФОМС УР проведено 72 405 ЭКМП, выявлены нарушения в 28 % случаях.

Количество претензий медицинских организаций к страховым медицинским организациям уменьшилось в 2021 году на 17%. Сумма финансовых средств, оспариваемая МО в претензиях составила 2,4 млн. руб. (1,5 млн. руб. в 2020 году), 43% претензий обоснованные и частично обоснованные. По результатам рассмотрения претензий отменены финансовые удержания и штрафы на сумму 769,8 тыс. руб., или 32% от предъявленной МО суммы финансовых удержаний и штрафов.

В 2021 году ТФОМС УР предъявлены и приняты счета за 107,49 тыс. иногородних граждан, которые получили медицинскую помощь в МО Удмуртской Республики на сумму 803,30 млн. руб. В 2020 году в ТФОМС УР приняты счета за 84,48 тыс. иногородних граждан, которые получили медицинскую помощь в МО Удмуртской Республики на сумму 501,11 млн. руб.

Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи по всем условиям составила 91,2% (2020 г. 90%).

В 2021 году деятельность по защите прав застрахованных в сфере ОМС осуществляли 290 специалистов, из них 38 штатных специалистов ТФОМС УР.

В Территориальном реестре экспертов КМП Удмуртской Республики на 01.02.2022 состоит 170 человек. В 2021 году в Реестр включено 18 новых экспертов по следующим специальностям: «анестезиология-реаниматология», «педиатрия», «аллергология и иммунология», «оториноларингология», «детская хирургия», «детская кардиология», «офтальмология», «стоматология детская», «ультразвуковая диагностика», «инфекционные

болезни», «терапия». Обеспеченность экспертами составляет 11,4 на 100 000 застрахованных граждан.

Задачи и мероприятия по защите прав застрахованных на 2022 год:

1. Обеспечить финансирование деятельности медицинских организаций, в т.ч. с целью реализации приоритетного направления в сфере обязательного медицинского страхования на 2022 год – повышение доступности первичной медико-санитарной помощи, развитие профилактического направления и реабилитационных мероприятий.

2. Осуществлять контроль за обеспечением прав граждан в сфере ОМС путем организации и проведения:

-контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи;

-повторных медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи с целью контроля деятельности страховых медицинских организаций;

-организации и проведения проверок в МО обеспечения доступности и качества медицинской помощи, выполнения условий реализации ТП ОМС;

-медико-социологического мониторинга удовлетворенности пациентов условиями и качеством медицинской помощи.

3. Продолжить работу по информационному сопровождению застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

4. Осуществлять контроль организации диспансерного наблюдения по заболеваниям, выявленным по результатам диспансеризации застрахованных лиц.

5. Информировать МЗ УР и Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Удмуртской Республике о выявленных нарушениях при проведении экспертных мероприятий.

6. Рассмотрение на заседаниях Координационного совета по организации защиты прав застрахованных вопросов

6.1. эффективности защиты прав застрахованных лиц специалистами ТФОМС УР и страховых медицинских организаций ежегодно;

6.2. результатов проведенных страховыми медицинскими организациями экспертных мероприятий с оценкой частоты выявляемых нарушений в размере медицинских организаций с целью разработки эффективных обязательных для участников ОМС мер для устранения и последующего недопущения в МО выявляемых нарушений, а также контроля за реализацией данных мер в ежемесячном режиме.

7. Осуществлять информирование Министерства здравоохранения Удмуртской Республики и ТО Росздравнадзора по УР о результатах проведенного медико-экономического контроля, медико-экономической экспертизы, экспертизы качества медицинской помощи, в том числе в рамках контроля территориального фонда за деятельностью страховых медицинских организаций, в целях создания условий для обеспечения доступности и качества медицинской помощи, оказываемой в рамках программ обязательного медицинского страхования, направлять в предложения по улучшению доступности и качества медицинской помощи по результатам ЭКМП в ежеквартальном режиме.

8. Обеспечить контроль исполнения участниками ОМС решений Координационного совета по организации защиты прав застрахованных.

По 2 вопросу «Анализ показателей летальности, в том числе детской смертности и обращаемости за медицинской помощью, экспертных мероприятий по летальным случаям (на основании данных приказа ФОМС № 104 от 4 июня 2018 г. N 104 "Об установлении

формы и порядка предоставления отчетности о случаях оказания медицинской помощи и результатах экспертизы качества медицинской помощи») за 2021 г.»

Зарегистрировано в 2021 году 893 летальных случая от заболеваний системы кровообращения, новообразований, болезней нервной системы, органов дыхания и пищеварения у лиц трудоспособного возраста, 2861 случай – у лиц старше трудоспособного возраста. В структуре умерших преобладают болезни системы кровообращения и болезни органов пищеварения у трудоспособных лиц, болезни системы кровообращения и органов дыхания у лиц старше 60 лет.

Летальность от основных причин смертности в медицинских организациях
Удмуртской Республики за 2021 год

		Трудоспособный возраст		Старше трудоспособного возраста	
		Кол-во летальных случаев	Летальность	Кол-во летальных случаев	Летальность
1	Болезни системы кровообращения	324	3,6	1660	7,1
2	Новообразования	84	1,1	198	2,1
3	Болезни нервной системы	55	2,3	73	3,1
4	Болезни органов дыхания	140	2,4	497	5,3
5	Болезни органов пищеварения	290	3,3	433	6,7
6	ВСЕГО	893	2,6	2861	5,6

ЭКМП проведена в 84% летальных случаев на 10.02.2022 года, из них в 18% выявлены нарушения, в т.ч. преобладают нарушения по разделу 3 (невыполнение стандартов, порядков и клинических рекомендаций) при летальных случаях от болезней органов дыхания (32% в трудоспособном возрасте, 22% - старше трудоспособного возраста).

Структура обращений за медицинской помощью лиц трудоспособного возраста в 2021 году

1	Плановая госпитализация	Экстренная госпитализация	СМП	ДС	АПП
Болезни системы кровообращения	19	34	27	41	14
Новообразования	44	5	3	31	8
Болезни нервной системы	6	8	23	11	4
Болезни органов дыхания	12	22	32	5	35
Болезни органов пищеварения	19	32	15	12	38

Структура обращений за медицинской помощью лиц старше трудоспособного возраста в 2021 году

1	Плановая госпитализация	Экстренная госпитализация	СМП	ДС	АПП
Болезни системы кровообращения	36	54	49	48	38

Новообразования	38	3	3	35	13
Болезни нервной системы	4	5	10	8	4
Болезни органов дыхания	12	23	29	3	22
Болезни органов пищеварения	10	14	9	6	24

По 3 вопросу Об исполнении Решения расширенного заседания Межрегионального координационного совета ФОМС по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС.

Счетной палатой Российской Федерации в 2021 году проанализированы инструменты реализации мер по формированию системы защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования. По результатам аудиторами Счетной палаты в целях формирования системы защиты прав застрахованных лиц в сфере ОМС предложено:

- подготовить изменения в Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» в части определения понятия системы защиты прав застрахованных лиц;
- установить полномочия Федерального фонда ОМС по обеспечению прав застрахованных лиц, предоставлению застрахованному лицу достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи в части медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти;
- наделить СМО правом по сопровождению, оказанию юридической, информационной и другой помощи при защите застрахованными лицами своих прав в сфере ОМС в судебном порядке в случае их обращения в СМО;
- подготовить изменения в Налоговый кодекс Российской Федерации в части освобождения ТФОМС, а также застрахованных лиц от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с оказанием помощи по ОМС;
- внести изменения в Правила ОМС в целях совершенствования информационного сопровождения застрахованных лиц;
- установить критерии и порядок их применения при отборе случаев для проведения МЭЭ и ЭКМП с учетом риск-ориентированного подхода.
- утвердить форму заявления о выборе (замене) страховой медицинской организации с учетом Правил ОМС, а также указанием мобильного телефона;
- обеспечить единообразное наполнение информации, размещаемой на официальных сайтах СМО, о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи;
- организовать сбор, обобщение и анализ данных, получаемых ТФОМС и СМО по результатам проводимых ими социологических опросов по вопросу информированности граждан о своих правах в сфере ОМС;
- внести изменения в Положение о координационном совете, установив механизм взаимодействия по результатам рассмотрения решений и информации координационного совета, а также в части уточнения субъектов ОМС, в отношении которых координационные советы обеспечивают реализацию задачи по обеспечению координации их деятельности;
- проработать вопрос о разработке критериев распределения объемов медицинской помощи между медицинскими организациями с учетом удовлетворенности застрахованных лиц объемом, доступностью и качеством медицинской помощи, количества обоснованных жалоб застрахованных лиц, а также показателей оценки деятельности СМО в части защиты прав застрахованных лиц;

- разработать систему оценки эффективности деятельности страховых медицинских организаций, в том числе страховых представителей, а также методику расчета необходимого количества страховых представителей в медицинских организациях;
- установить критерии и порядок их применения при отборе случаев для проведения МЭЭ и ЭКМП с учетом риск-ориентированного подхода;
- актуализировать Методические рекомендации «По взаимодействию участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи» с учетом их половозрастных, социальных, медицинских характеристик в целях диспансеризации и профосмотров;
- разработать и довести до ТФОМС и СМО рекомендации по осуществлению досудебной защиты прав застрахованных лиц;
- внести изменения в Форму ЗПЗ в части дополнения показателями, характеризующими организацию защиты прав застрахованных лиц в сфере ОМС.

Вопросы реализации заключений Счетной палаты РФ рассмотрены на заседании Межрегионального координационного совета ФОМС по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС 17.12.2021г. По результатам заседания даны поручения в адрес ТФОМС, Страховых медицинских организаций.

1. Принять к сведению доклады

1.1. Итоги деятельности ТФОМС УР в 2021 году, задачи на 2022 год.

1.2. Анализ показателей летальности, в том числе детской смертности и обращаемости за медицинской помощью, экспертных мероприятий по летальным случаям (на основании данных приказа ФОМС № 104 от 4 июня 2018 г. N 104 "Об установлении формы и порядка предоставления отчетности о случаях оказания медицинской помощи и результатах экспертизы качества медицинской помощи») за 2021 г.

1.3. Об исполнении Решения расширенного заседания Межрегионального координационного совета ФОМС по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС.

2. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики

2.1. осуществлять контроль эффективного расходования финансовых средств и качества оказания медицинской помощи при реализации территориальной программы ОМС.

Срок: постоянно.

2.2. обеспечить своевременную и полную оплату медицинской помощи, оказанной в рамках Территориальной программы ОМС.

Срок: постоянно.

2.3. осуществлять автоматизированную выборку случаев по нозологическим формам с ростом госпитализации (или обращений за медицинской помощью в поликлинику, за скорой медицинской помощью) на 10% по отношению к предыдущему месяцу и аналогичному периоду предыдущего года;

Срок: ежемесячно.

2.4. формировать поручение о проведении тематической экспертизы качества медицинской помощи по нозологическим формам страховой медицинской организации;
Срок: ежемесячно.

2.5. направить в адрес ФОМС предложения в соответствии с решением заседания Межрегионального координационного совета ФОМС по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС.

Срок: до 01.03.2022 г. по п.1.; до 30.03.2022 г. по п.4,5, 6,7 решения

3. Министерству здравоохранения Удмуртской Республики

3.1. В отношении медицинских организаций осуществлять контроль

3.1.1. выполнения объемов по проведению профилактических мероприятий, в том числе углубленной диспансеризации, диспансерного наблюдения; комплексных посещений в амбулаторных условиях по профилю «медицинская реабилитация»;

3.1.2. проведения мониторинга за объемами оказанной специализированной медицинской помощи в федеральных государственных медицинских организациях.

4. Руководителям страховых медицинских организаций

4.1. обеспечить проведение экспертных мероприятий по поручению ТФОМС УР по результатам автоматизированной выборки случаев по нозологическим формам с ростом госпитализации (или обращений за медицинской помощью в поликлинику, за скорой медицинской помощью) на 10% по отношению к предыдущему месяцу и аналогичному периоду предыдущего года;

Срок: ежемесячно.

4.2. направить в адрес ТФОМС УР предложения в соответствии с решением заседания Межрегионального координационного совета ФОМС по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС.

Срок: до 28.02.2022 г. по п.1.; до 25.03.2022 г. по п.4,5, 6,7 решения.

5. Руководителям медицинских организаций

5.1. учесть в работе результаты анализа работы по защите прав застрахованных, принять меры по недопущению повторения выявленных нарушений.

Срок: постоянно.

5.2. обеспечить мониторинг за объемами оказанной специализированной медицинской помощи в федеральных государственных медицинских организациях.

Срок: ежемесячно

Председатель Координационного совета

Т.А.Валеев

Секретарь

Ю.Н.Коренева