

**РЕШЕНИЕ**  
**Координационного совета**  
**по организации защиты прав застрахованных при предоставлении**  
**медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного**  
**медицинского страхования на территории Удмуртской Республики**

"28" октября 2021 года

Протокол № 10

г.Ижевск

На заседании Координационного совета по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики (Координационный совет) заслушаны доклады: начальника Управления по вопросам медицинского страхования ТФОМС УР А.В. Чукавиной «Об эффективности защиты прав застрахованных лиц специалистами ТФОМС УР и страховых медицинских организаций за 2019 - 9 мес.2021гг», начальника Отдела контроля качества медицинской помощи ТФОМС УР Кореновой Ю.Н. «Результаты экспертных мероприятий по случаям оказания медицинской помощи застрахованным лицам с COVID-19 с летальным исходом в условиях круглосуточного стационара в медицинских организациях Удмуртской Республики».

По 1 вопросу «Об эффективности защиты прав застрахованных лиц специалистами ТФОМС УР и страховых медицинских организаций за 2019 - 9 мес. 2021гг

Всего за период 2019 – 9 мес.2021 года в ТФОМС УР и СМО поступило 136 444 обращения.

В структуре обращений преобладают вопросы по актуализации сведений о полисе ОМС и вопросы о выборе страховой организации (60% от числа всех консультаций), на 2 месте вопросы организации и оказания медицинской помощи (21,5% от числа всех консультаций).

Основные проблемы, инициирующие обращения граждан:

1. Недостаточное знание работниками медицинских организаций требований нормативных правовых актов в сфере здравоохранения, в том числе регламентирующих порядки и стандарты оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, маршрутизации пациентов.

2. Организационные недоработки внутри медицинских организаций, не отрегулирована маршрутизация пациентов в поликлиниках медицинских организаций.

По 2 вопросу «Результаты экспертных мероприятий по случаям оказания медицинской помощи застрахованным лицам с COVID-19 с летальным исходом в

условиях круглосуточного стационара в медицинских организациях Удмуртской Республики».

Минздравом России в целях контроля выполнения Временных методических рекомендаций "Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19)" при оказании медицинской помощи застрахованным лицам с заболеванием, вызванным новой коронавирусной инфекцией COVID-19 (далее - COVID-19), а также в целях контроля доступности и качества медицинской помощи поручают организовать страховым медицинским организациям проведение экспертизы качества медицинской помощи по всем случаям оказания медицинской помощи с новой коронавирусной инфекцией COVID-19, завершившегося летальным исходом в условиях круглосуточного стационара (Письмо Минздрава России N 30-4/и/2-12868, ФФОМС N 00-10-30-4-06/4666 от 17.08.2021 «Об организации и проведении экспертных мероприятий по случаям оказания медицинской помощи, завершившихся летальным исходом от заболевания, вызванного COVID-19, с применением чек-листов (вместе с "Инструкцией по организации и проведению экспертных мероприятий по случаям оказания медицинской помощи, завершившихся летальным исходом от заболевания, вызванного новой коронавирусной инфекцией COVID-19, с применением чек-листов») с июля 2021.

В целях эффективной организации работ по проведению экспертных мероприятий органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья необходимо довести до сведения руководителей медицинских организаций всех форм собственности, оказывающих медицинскую помощь на территории субъекта Российской Федерации, **необходимость и обязанность** своевременного предоставления экспертам запрашиваемой ими информации.

Страховыми медицинскими организациями проведены экспертные мероприятия только в 19% из 215 случаев, завершившихся летальным исходом в июле 2021 года: БУЗ УР «РКИБ МЗ УР» - проведена экспертиза в 1 случае из 43 летальных исходов, вообще не проведены экспертизы по 32 случаям с летальным исходом БУЗ УР «ГКБ №2 УР» и 12 случаям в БУЗ УР «Завьяловская РБ МЗ УР».

Также по данным страховых медицинских организаций проведены экспертные мероприятия только в 11% из 467 случаев, завершившихся летальным исходом в августе 2021 года. Низкий уровень экспертных мероприятий связан с непредставлением первичной медицинской документации: БУЗ УР «ГКБ №2 МЗ УР» - проведена экспертиза в 2% случаев ( 80 летальных исходов), в БУЗ УР «Сарапульская ГБ МЗ УР» в 7% ( 43 летальных исхода), в БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР» в 11% (148 летальных исходов), вообще не проведены экспертизы по 45 случаям с летальным исходом БУЗ УР «РКИБ МЗ УР» и 28 случаям в БУЗ УР «Завьяловская РБ МЗ УР».

Непредставление медицинской документации по запросу страховой медицинской организации или территориального фонда является основанием для **неоплаты медицинской помощи в размере 100%** в соответствии с Тарифным соглашением в сфере ОМС в Удмуртской Республике.

Результаты ЭКМП случая оказания МП с COVID-19, завершившегося летальным исходом в условиях круглосуточного стационара (чек-лист 1) за август 2021

	Абс. число	%	РФ (июль)
Случаев летальных в стационаре	476	100	
Заполнен Чек лист 1 в ГИС ОМС (завершенный случай)	63	13,2	
С нарушениями	61	96,8	49,7
<b>Невыполнение мероприятий чек-листа по признаку "обязательного к выполнению мероприятий "1"</b>			
Определение СРБ	2	3,3	20,1
Применение антикоагулянтов	17	27,9	21,8
Проведение коагулограммы	13	21,3	21,9
Этиотропной терапии	28	45,9	23
Биохимического анализа крови	16	26,2	29,4
Ферритина крови	24	39,3	49,2
Тропонина крови	32	52,5	50,3
Прокальцитонина крови	10	16,4	50,7
<b>ВЫЯВЛЕНЫ НАРУШЕНИЯ *</b>			
П.3.2.1.	83	88,3	81,8
П.3.2.2.	11	11,7	13,8
П.3.11			0,5
П.3.13			1,4

\* П.3.2. Невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение необходимых пациенту диагностических и (или) лечебных мероприятий, оперативных вмешательств в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, в том числе по результатам проведенного диспансерного наблюдения, рекомендаций по применению методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, данных медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров в ходе консультаций консилиумов с применением телемедицинских технологий;

П.3.2.1. не повлиявшее на состояние здоровья застрахованного лица;

П.3.2.2. приведшее к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания (за исключением случаев отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства в установленных законодательством Российской Федерации случаях);

П.3.11. Отсутствие в медицинской документации результатов обследований, осмотров, консультаций специалистов, дневниковых записей, позволяющих оценить динамику состояния здоровья застрахованного лица, объем, характер, условия предоставления медицинской помощи и провести оценку качества оказанной медицинской помощи

П.3.13 Необоснованное назначение лекарственных препаратов; одновременное назначение лекарственных препаратов со схожим фармакологическим действием; нерациональная лекарственная терапия, в том числе

несоответствие дозировок, кратности и длительности приема лекарственных препаратов клиническим рекомендациям и стандартам медицинской помощи, связанные с риском для здоровья пациента

**Координационный совет решает:**

**1. Принять к сведению доклады:**

1.1. Об эффективности защиты прав застрахованных лиц специалистами ТФОМС УР и страховых медицинских организаций за 2019-9 мес. 2021гг.

1.2. Результаты экспертных мероприятий по случаям оказания медицинской помощи застрахованным лицам с COVID-19 с летальным исходом в условиях круглосуточного стационара в медицинских организациях Удмуртской Республики.

**2. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики:**

2.1. Проводить анализ по сводным формам чек-листов по случаям оказания медицинской помощи COVID-19, завершившимся летальным исходом с отражением динамики выявленных нарушений при оказании медицинской помощи, допущенных медицинскими организациями Удмуртской Республики в сравнении с предыдущими отчетными периодами;

Срок: ежемесячно.

2.2. Направить результаты анализа в адрес МЗ УР, ТО Росздравнадзора по УР, главных внештатных специалистов по инфекционным болезням и пульмонологии.

Срок: до 01.11.2021г.

2.3. Информировать МЗ УР о фактах непредставления первичной медицинской документации по случаям, завершившимся летальным исходом.

Срок: постоянно.

**3. Министерству здравоохранения Удмуртской Республики рекомендовать**

3.1. Использовать при принятии организационно-управленческих решений результаты анализа ТФОМС УР по сводным формам чек-листов по случаям оказания медицинской помощи COVID-19, завершившимся летальным исходом;

3.2. Утвердить Перечень лабораторно-диагностических исследований, необходимых для плановой госпитализации в медицинские организации Удмуртской Республики в разрезе профилей и видов медицинской помощи с целью недопущения требований необоснованных нормативными документами исследований.

**4. Главным врачам медицинских организаций рекомендовать:**

4.1. Усилить контроль

4.1.1. за выполнением врачами утвержденных Минздравом России порядков и стандартов оказания медицинской помощи, разработанных врачебными ассоциациями клинических рекомендаций (протоколов лечения), утвержденной Минздравом Удмуртии маршрутизации пациентов с различными нозологиями.

4.1.2. за обоснованностью назначения платных медицинских услуг, исключить навязывание платной медицинской помощи.

4.2. Регулярно проводить анализ поступающих жалоб с целью выявления недостатков в работе и своевременно принимать организационные решения для их устранения.

4.3. Активизировать работу дежурных администраторов для своевременного разрешения конфликтных ситуаций, организационных вопросов.

**5. Главным внештатным специалистам Министерства здравоохранения Удмуртской Республики по инфекционным болезням И.И. Дьяченко, по пульмонологии О.И. Стародубцевой** учесть при проведении методической работы результаты аналитических материалов ТФОМС УР по своду чек-листов по случаям оказания медицинской помощи COVID-19, завершившимися летальным исходом.

Срок: ежемесячно.

#### **6. Страховым медицинским организациям:**

6.1. Повысить эффективность работы страховых представителей, не допускать формальные ответы застрахованным при обращении в страховую медицинскую организацию.

6.2. Направлять в адрес Министерства здравоохранения Удмуртской Республики информацию о проблемах системного характера, выявленных в результате обращений застрахованных и по результатам экспертных мероприятий для принятия управленческих решений.

6.3. Обратит внимание на качество проведения ЭКМП по случаям оказания медицинской помощи с новой коронавирусной инфекцией COVID-19, завершившегося летальным исходом в условиях круглосуточного стационара и по случаям госпитализации с основным или сопутствующим диагнозом COVID-19, предшествовавшего случаю с летальным исходом от COVID-19 (в том числе в иных медицинских организациях) в течение месяца, предшествующего случаю оказания медицинской помощи, с диагнозом COVID-19, завершившемуся летальным исходом (в том числе в иных медицинских организациях), в условиях круглосуточного стационара.

Срок: постоянно.

6.4. Проанализировать долю положительных решений с участием страховых представителей по обращениям застрахованных, информацию направить в ТФОМС УР по форме: всего обращений, из них с положительным решением, по случаям с неоказанием помощи застрахованному представить показатели.

Срок: до 01.12.2021 г.

6.5. Организовать аудит ответов застрахованным по жалобам, на основании аудита провести методическую работу с сотрудниками страховой организации.

Срок: до 01.01.2022 г.

6.6. рассмотреть возможность размещения на официальном сайте СМО, в социальных сетях примеры реальной помощи застрахованным.

Срок: до 01.12.2021 г.

7. Главному внештатному специалисту по патологической анатомии А.Н.Чернову, главным врачам медицинских организаций, имеющим в составе патологоанатомическое отделение принять организационные меры по соблюдению требований приказа Минздрава России от 06.06.2013 N 354н "О порядке проведения патолого-анатомических вскрытий" в части сроков окончательного оформления протокола патолого-анатомического вскрытия, а также внесения в медицинскую карту стационарного больного патолого-анатомического диагноза и клинико-патолого-анатомического эпикриза, возврата первичной медицинской документации в медицинские организации.

Директор ТФОМС УР



Т.А.Валтсев

Секретарь

Ю.Н.Коренева