

**РЕШЕНИЕ**  
**Координационного совета**  
**по организации защиты прав застрахованных при предоставлении**  
**медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного**  
**медицинского страхования на территории Удмуртской Республики**

"21" июля 2020 года

Протокол № 7

г.Ижевск

На заседании Координационного совета по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики (Координационный совет) заслушаны доклады: начальника Управления по вопросам медицинского страхования ТФОМС УР А.В. Чукавиной «Итоги контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования в Удмуртской Республике за 6 мес. 2020 г. О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в негосударственных медицинских организациях Удмуртской Республики, включенных в реестр МО, осуществляющих деятельность в сфере ОМС в Удмуртской Республике», директора Ижевского филиала ТФОМС УР Е.Е.Копосовой « Итоги экспертной деятельности филиалов ТФОМС УР за 2019 г.- 6 мес.2020 г.», директоров страховых медицинских организаций «О результатах экспертной работы страховых медицинских организаций за 6 мес. 2020 года».

По 1 вопросу «Итоги контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования в Удмуртской Республике за 6 мес. 2020 г.

Всего за 6 мес.2020 года СМО проведено **83 590 МЭЭ и 43 998 ЭКМП** (6 мес. 2019 г. 155 294 МЭЭ, 71 663 ЭКМП).

Снижение числа проведенных экспертиз обосновано приостановлением экспертных мероприятий на период угрозы распространения новой коронавирусной инфекции.

При этом СМО выполнены нормативы экспертиз в соответствии с требованиями приказа ФФОМС от 28.02.2019г. № 36: МЭЭ по АПП – 1,5% (норматив 0,8%), по стационарной помощи – 10,5 % (норматив – 8%), по стационарозамещающей 19,6% (норматив 8%), скорой медицинской помощи – 3,5% (норматив – 3%), ЭКМП по АПП – 0,7% (норматив 0,5%), по стационарной помощи – 6,8% (норматив – 5%), по стационарозамещающей 5,3% (норматив 3%), скорой медицинской помощи – 2,4% (норматив – 1,5%) .

За 6 мес.2020 года отмечается неравномерная динамика объемов экспертных мероприятий в разрезе СМО: отмечается снижение числа МЭЭ во всех СМО, кроме Капитал МС (рост на 9% МЭЭ, в т.ч. МЭЭ целевые в 11 раз), число ЭКМП снизилось в целом по всем СМО УР в 3,9 раза, кроме Согаз-Мед (рост в 1,6 раза).

Решением КС от 16.01.2020 были установлены плановые объемы экспертных мероприятий на 2020 год в разрезе медицинских организаций и условий оказания

медицинской помощи. Плановые объемы установлены в соответствии с нормативами приказа 36 от объемов медицинской помощи на текущий год. По результатам мониторинга, к сожалению, несмотря на ограничения в проведении экспертиз объем МЭЭ по всем СМО составляет 69,4%, ЭКМП 65%. Значительно превышают установленные объемы по МЭЭ: Спасские ворота-М 120 % и Капитал МС- 77,6%, Ингосстрах-М – 69,7% (норматив 50%). Выполнение плана по ЭКМП значительно превышено в СОГАЗ-Мед (103%), Спасские ворота\_М -194 % (УР 65%, норматив – 50%).

В разрез с требованиями постановления Правительства РФ № 432 о проведении преимущественно целевых экспертиз в период распространения коронавирусной инфекции практически половину в структуре МЭЭ им ЭКМП составляют плановые МЭЭ (42% в УР, «Спасские ворота» выше среднереспубликанского уровня - 48%), плановые ЭКМП – 51% (Ингосстрах-М – 67%, СОГАЗ – 71%).

Особое внимание в 2020 году уделяется результатам экспертных мероприятий по профилю «онкология» и диспансерному наблюдению.

Федеральным фондом введен новый мониторинг «ЭКМП\_ОНКО», который мы просим заполнить предварительно за 6 мес.2020 в срок до 22.07.2020 г.

Результаты ЭКМП СМО разместили в отчете №ЗПЗ за 6 мес.2020 г. По данным СМО в УР в 17% выявляются несоблюдение клинических рекомендаций, порядков, стандартов при оказании помощи по профилю онкология: не выявлено нарушений в ВСК-Милосердие, в 4% - Ингосстрах-М, в 2 % - Спасские ворота-М. Это свидетельствует о разных подходах к проведению экспертных мероприятий в части выбора экспертов и качества подготовки поручения эксперту.

Также по данным СМО в отчете № ЗПЗ среди 9 686 случаев МЭЭ не выявлено нарушений несвоевременного включения в группу диспансерного наблюдения, сроков направления к врачу ПОК% или в БУЗ УР «РКОД МЗ УР», а также на гистологическое исследование. Такие результаты экспертных мероприятий свидетельствуют об отсутствии в СМО формирования истории обращения пациента за медицинской помощью при подозрении на онкологическое заболевание или установленном диагнозе ЗНО.

Не выявляется СМО нарушение сроков включения в группу ДН при заболеваниях системы кровообращения: при этом практически 25% пациентов не обращаются в медицинскую организацию после ОНМК или ОКС, информационное сопровождение после данных госпитализаций является обязанностью СП.

Контрольная деятельность ТФОМС УР заключается в проведении повторных МЭЭ и ЭКМП. За 6 мес.2020 года проведено 693 реЭКМП (6 мес.2019 – 921 реЭКМП) и 1861 реМЭЭ (6 мес.2019 г. 2 422 реМЭЭ).

ТФОМС УР необходимо увеличить объемы реМЭЭ по стационарной и стационарнозамещающей помощи и реЭКМП по СМП и стационарной помощи до конца 2020 года с целью выполнения установленных приказом ФФОМС № 36 объемов.

В 2020 году увеличилась доля выявленных нарушений фондом при проведении повторных экспертных мероприятий: по реМЭЭ в 5 раз (с 0,4% в 2019г. до 2,1% в 2020г.), по реЭКМП – в 2 раза (с 4,3% до 10,4%).

В 2020 году активно проводится аналитическая и методическая деятельность фонда по экспертной деятельности. Проведены семинары с экспертами качества медицинской помощи: включенными в реестр в 2020 году, а также по профилю «онкогематология», «неврология», «кардиология», с экспертами, привлекаемыми ТФОМС УР к проведению реЭКМП. Разработали методические рекомендации по проведению МД ЭКМП, инструкцию по заполнению отчета ЭКМП по летальным случаям, анализ применения кодов нарушений, вида экспертизы, заполнения отчета ЗПЗ, проведения МЭЭ при услугах и ХТ, ЭКМП при прочих схемах ХТ и т.д.

Также в ТФОМС УР в 2020 году разработано ПО для проведения повторной экспертизы, в настоящее время осуществляется его опытная эксплуатация.

С 2020 года с целью более эффективного взаимодействия мы ввели электронный документооборот при проведении повторных медико-экономических экспертиз: акты РeMЭЭ в страховые и медицинские организации направляются по каналу защищенной связи VipNet для рассмотрения, визирования цифровой подписью и возврата в филиал фонда.

Решена проблема получения сведений для проведения целевой экспертизы о случаях смерти от рака МЖ и предстательной железы и случаях младенческой смертности путем взаимодействия с БУЗ УР «РКОД МЗ УР» и БУЗ УР «РДКБ МЗ УР» .

О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в негосударственных медицинских организациях Удмуртской Республики, включенных в реестр МО, осуществляющих деятельность в сфере ОМС в Удмуртской Республике

Экспертные мероприятия за 6 мес.2020 г. проведены в 120 МО, из них в 43 частной формы собственности (36%): 2 157 МЭЭ и ЭКМП, 307 экспертиз с дефектами, 319 нарушений в частных МО, доля экспертиз с дефектами составила 14,2 % (все МО УР- 14,5%) . Сумма финансовых удержаний и штрафов на 1 экспертизу с дефектами – 2 495,5 руб. (все МО УР – 3 025,61)

Доля экспертиз в частных МО – 1,7%, доля нарушений - 1,7%, сумма удержаний 0,7%, штрафов – 7,3%.

Структура выявленных нарушений в негосударственных медицинских организациях:

- 1 место – п.3.2.1 - 35,7% (УР – 26,4%)
- 2 место – п.4.2 - 22,3% (УР 38,12%)
- 3 место - п.4.6.2. - 8,2% (УР 7,4%)
- 4 место – п.4.6.1. - 3,8% (УР 3,8%)

Отсутствуют нарушения по п.3.2.3, 3.2.4, 3.2.5

По 2 вопросу «Итоги экспертной деятельности филиалов ТФОМС УР за 2019 г.- 6 мес.2020 г.»

Одним из основных направлений деятельности межрайонных филиалов ТФОМС УР, в соответствии с Положением является осуществление экспертной деятельности : проведение МЭК, проведение МЭЭ , РeMЭЭ (по заданию ТФОМС УР).

Количество МЭК, проведенных филиалами за 2019 - 6 месяцев 2020 года  
специалистами филиалов

МФ ТФОМС УР	2019 г.	6 мес. 2020 г.	% от 2019 г.
Ижевский	92 761	41 640	45 %
Сарапульский	5 899	3 210	54 %
Глазовский	12 354	6 190	50%
Можгинский	10 063	2 032	-
<b>ИТОГО</b>	<b>121 077</b>	<b>53 072</b>	<b>43%</b>

По результатам 2020 года произошло небольшое снижение оказания медицинской помощи застрахованным за пределами УР, возможно в связи с проводимыми противоэпидемическими мероприятиями.

При МЭК основные виды встречающихся нарушений: некорректное заполнение полей реестра счетов, повторное включение в реестр счетов медицинской помощи.

МЭЭ по межтерриториальным расчетам проводится в виде целевой и плановой экспертизы

Количество МЭЭ, проведенных филиалами за 2019 - 6 месяцев 2020 года  
специалистами филиалов по МТР

МФ ТФОМС УР	Целевая 6 мес. 2020	Плановая 6 мес. 2020				Всего		
		Вне мед. организаций	Вне мед. организаций	АПП	СДП	Стационар	6 мес. 2020	6 мес. 2019
Ижевский	320	1	222	27	335	905	585	
Сарапульский	57	-	268	12	33	370	1799	
Глазовский	108	-	212	15	45	380	378	
Можгинский	57	-	589	7	49	628	328	
<b>ИТОГО</b>	<b>542</b>	<b>1</b>	<b>1 291</b>	<b>61</b>	<b>462</b>	<b>2283</b>	<b>3 090</b>	

Структура МЭЭ за 6 мес. 2020 г.

	Ижевский МФ	Сарапульский МФ	Глазовский МФ	Можгинский МФ	ИТОГО
<b>МЭЭ вне медицинской организации</b>	321	57	108	57	543
Принято	2633	313	558	185	3 689
% МЭЭ от принятых (норматив 3%)	12%	18%	19%	30%	15%
<b>МЭЭ АМП</b>	222	268	212	589	1 291
Принято	34513	2768	5 461	1 777	44 519
% МЭЭ от принятых (норматив 0,8%)	0,6 %	9,6%	3,9%	33%	3%
<b>МЭЭ ДС</b>	27	12	15	7	61

Принято	299	21	17	9	346
% МЭЭ от принятых (норматив 8%)	9%	57%	88%	78%	18%
<b>МЭЭ стационар</b>	335	33	45	49	462
Принято	4 195	108	154	61	4 518
% МЭЭ от принятых (норматив 8%)	8%	31%	29%	80%	10%

В 2019 году при проведении МЭЭ основными причинами нарушений (отказа или уменьшения оплаты) были:

п.3.9 - повторное посещение врача одной и той же специальности в 1 день при оказании амбулаторной медицинской помощи;

п. 4.1. - непредставление медицинской документации (Сарапульский филиал) - (181 случай);

п. 4.2. - отсутствие в медицинской документации результатов обследований, осмотров, консультаций специалистов, позволяющих оценить динамику состояния здоровья застрахованного лица (Сарапульский филиал 1случай);

п.4.3. - отсутствие в первичной медицинской документации ИДС (Сарапул 30 случаев);

п. 4.4. - наличие признаков искажения сведений, представленных в медицинской документации (2019 год ИМФ - 14 нарушений).

Основными нарушениями в 2020 году: п. 3.9 повторное посещение врача одной и той же специальности в 1 день при оказании амбулаторной медицинской помощи (ИМФ - 5 нарушений п. 3.9)

В настоящее время формирование актов МЭЭ осуществляется в электронном документообороте с использованием ЭЦП.

Количество повторных МЭЭ, проведенных филиалами за 2019 - 6 месяцев 2020 года специалистами филиалов

МФ ТФОМС УР	2019 год	6 мес. 2020 г.	% от 2019 г.
Ижевский филиал	4 691	1 058	23 %
Сарапульский филиал	1 257	493	35 %
Глазовский филиал		493	
<b>ИТОГО</b>		1 849	

Количество повторных МЭЭ, проведенных филиалами за 2019 - 6 месяцев 2020 года специалистами филиалов в разрезе условий медицинской помощи

МФ ТФОМС УР	АМП	СДП	Стационар	СМП	ИТОГО
Ижевский филиал	213	265	470	110	1058
Сарапульский филиал	89	68	73	68	493
Глазовский	62	137	188	106	493

филиал					
ИТОГО	364	470	731	284	1849

По результатам РeМЭЭ ИМФ было выявлено 21 (2%) нарушение проведения РeМЭЭ СМО по п. 1.1.3.1 (6 случаев), 4.2 -12 12 случаев, 4.6.1 -1 случай, 4.6.2 -2 случая. Уменьшение финансирования составило 495 215 руб. штрафы 55 629, 28 руб. необоснованно удержанная сумма составила 10 414, 68 .

По 3 вопросу

**Филиал ООО «Капитал медицинское страхование» в Удмуртской Республике**

Установленные приказом ФФОМС № 36 нормативы выполнены, проведено 20 722 ЭКМП, 42 284 МЭЭ по 10 случаях с летальным исходом при коронавирусной инфекции проведены экспертные мероприятия, в 6 случаях экспертные мероприятия в работе, по 3 случаям- медицинская документация не представлена.

**Ижевский филиал ООО «ВСК-Милосердие»**

В первом полугодии 2020 году специалистами-экспертами СМО проведено 2607 МЭЭ, в том числе целевых 61% случаев. МЭЭ проведены в 75 МО (59,6%).

В первом полугодии 2020 году специалистами-экспертами СМО организовано 890 ЭКМП, в том числе целевых 68,2% случаев. ЭКМП проведены в 75 МО (59,6%).

**Удмуртский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»**

На протяжении апреля-мая 2020 г. основными видами плановых экспертиз, согласно постановлению Правительства от 03.04.2020г. № 432 явились онкологические заболевания, ОКС, ОНМК, целевые экспертизы по всем основаниям ( обращения ЗЛ, летальный исход, повторные обращения, ХТЛ, ВБИ, первичный выход на инвалидность, нарушение постановки на «Д» учет, непрофильная госпитализация).

За 6 мес.2020 г. 3 случая младенческой смертности – 2 ЭКМП завершены, 1 случай мультидисциплинарной экспертизы в работе.Материнская смертность – 0 случаев в 2020 году. Проведены МЭЭ по всем случаям ТМК (37 экспертиз). По летальным случаям с COVID: подлежало – 7 случаев, 2 ЭКМП завершены, 5 в работе.

**Координационный совет решает:**

**1. Принять к сведению доклады:**

1.1. Итоги контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования в Удмуртской Республике за 6 мес. 2020 г. О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в негосударственных медицинских организациях Удмуртской Республики, включенных в реестр МО, осуществляющих деятельность в сфере ОМС в Удмуртской Республике;

1.2. Итоги экспертной деятельности филиалов ТФОМС УР за 2019 г.- 6 мес.2020 г.;

1.3. О результатах экспертной работы страховых медицинских организаций за 6 мес. 2020 года.

**2. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики:**

2.1. обеспечить:

2.1.1. контроль за деятельностью страховых медицинских организаций по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования в Удмуртской Республике ;

Срок: постоянно;

2.1.2. проведение повторных медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи в соответствии с требованиями приказа ФОМС № 36;

Срок: постоянно;

2.1.3. опытную эксплуатацию и доработку программного продукта по проведению повторных МЭЭ и ЭКМП

Срок: до 30.12.2020 года.

2.1.4. информационно-аналитическую и методическую работу по вопросам экспертной деятельности;

Срок: постоянно.

2.1.5. организовать проведение совещание с Министерством здравоохранения Удмуртской Республики, главными внештатными специалистами МЗ УР и страховыми медицинскими организациями по вопросу своевременности диспансерного наблюдения и внесения данных в Единый информационный ресурс;

Срок: 3 квартал 2020 года.

2.1.6. рассмотреть результаты контроля за деятельностью страховых медицинских организаций по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования в Удмуртской Республике по итогам 2020 года на заседании Координационного совета;

Срок: март 2021 года.

2.1.7. включить в повестку заседания каждого Координационного совета вопрос исполнения поручений предыдущего Координационного совета;

Срок: с августа 2020 года ежемесячно.

2.1.8. разработать и утвердить приказ о проведении медико-экономической экспертизы (повторной медико-экономической экспертизы) по случаям оказания медицинской помощи по профилю «онкология»;

Срок: до 28.08.2020 года.

**3. Главным врачам медицинских организаций рекомендовать:**

3.1. Усилить контроль за своевременностью предоставления первичной медицинской документации по запросу страховой медицинской организации по летальным случаям;

Срок: постоянно.

3.2. Обеспечить направление в СМО подписанных актов медико-экономической экспертизы, экспертизы качества в течение 15 рабочих дней с момента их получения в соответствии с требованиями приказа ФОМС от 28.02.2019 № 36 «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов,

сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию»;  
Срок: постоянно.

#### **4. Страховым медицинским организациям:**

##### 4.1. обеспечить

4.1.1. проведение экспертных мероприятий в соответствии с п. 3) постановления Правительства РФ от 03.04.2020 № 432 «Об особенностях реализации базовой программы обязательного медицинского страхования в условиях возникновения угрозы распространения заболеваний, вызванных новой коронавирусной инфекцией»;

Срок: до 31.12.2020.

4.1.2. проведение целевой экспертизы качества медицинской помощи по всем страховым случаям с диагнозом коронарвирусная инфекция COVID-19 с летальным исходом с преимущественным обменом медицинской документацией в электронном виде по каналу ViPNet;

4.1.3. контроль за выполнением плана МЭЭ и ЭКМП в разрезе медицинских организаций в 2020 году;

Срок: в течение 2020 года.

4.1.4. проведение плановой ЭКМП и МЭЭ по всем профилям и специальностям оказанной медицинской помощи (после снятия ограничительных мероприятий);

Срок: в течение 2020 года;

4.1.5. усиление контроля за соблюдением требований к срокам направления Актов МЭЭ и ЭКМП в медицинские организации, за качеством заполнения Актов и отчетной формы №ЗПЗ;

Срок: постоянно.

4.1.6. представление в адрес ТФОМС УР результатов ЭКМП с мультидисциплинарным подходом по случаям рождения детей с врожденными пороками развития;

Срок: до 01.08.2020 года.

4.1.7. информирование Министерства здравоохранения Удмуртской Республики о выявленных системных проблемах при проведении экспертных мероприятий;

Срок: постоянно.

Директор ТФОМС УР

П.В. Митрошин