

РЕШЕНИЕ
Координационного совета
по организации защиты прав застрахованных при предоставлении
медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного
медицинского страхования
на территории Удмуртской Республики

"25" июля 2019 года

Протокол № 7

г. Ижевск

На заседании Координационного совета по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики (Координационный совет) заслушаны доклады: директора БУЗ УР "РМИАЦ МЗ УР" **Сычевой Е.В.** «О реализации регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении Удмуртской Республики на основе государственной информационной системы здравоохранения», начальника Управления автоматизации ОМС **Тарасова А.С.** «О повышении качества использования информационных технологий при взаимодействии медицинских организаций, страховых медицинских организаций и ТФОМС УР с целью оплаты медицинской помощи», руководителя филиала ООО "Капитал МС" в УР **Кирилиной Н.В.** «IT-технологии в деятельности страховой медицинской организации при защите прав застрахованных», главного врача АУЗ УР "ССМП МЗ УР", главного внештатного специалиста МЗ УР **Прузана О.И.** «Информационная система управления станциями и отделениями скорой медицинской помощи в деятельности медицинских организаций Удмуртской Республики».

«Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения» (далее – «Цифровой контур») в Удмуртской Республике является региональной составляющей федерального проекта «Цифровой контур» национального проекта «Здравоохранение», паспорт которого был утвержден по итогам заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам 24 декабря 2018 года. Срок реализации: 2019-2024 г.

Структурные подразделения медицинских организаций, имеющие подключение к защищенной сети передачи данных должны в полном объеме использовать функционал Региональной медицинской информационной системы здравоохранения на всех этапах оказания медицинской помощи. На основании первичной информации, введенной в РМИС, формируются не только счета-реестры под оплату оказанной помощи, но и показатели всех проектов,

реализуемых в Министерстве здравоохранения Удмуртской Республики. Введенная Вами информация в режиме on-line может использоваться органом управления здравоохранения для получения оперативной информации в сфере здравоохранения.

Министерством здравоохранения Удмуртской Республики проводятся закупки для обеспечения всех (кроме ФАПов) территориально-выделенных структурных подразделений к защищенной сети передачи данных. Будут оснащены все автоматизированные рабочие места и серверное оборудование (за исключением «тонких клиентов») средствами защиты информации.

БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР» в свою очередь обеспечивает доработку Региональной медицинской информационной системы здравоохранения под требования Минздрава России.

Результатами информатизации является повышение достоверности и качества учёта, а также возможность контроля и анализа данных, получаемых в результате этого учёта.

В Удмуртской Республике создана информационная система управления станциями и отделениями скорой медицинской помощи в деятельности медицинских организаций Удмуртской Республики.

В 2018 г. в информационное взаимодействие в сфере ОМС были внесены существенные изменения:

1. Утверждена новая редакция «Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования».

Основные изменения коснулись учёта медицинской помощи, оказанной онкологическим пациентам и при подозрении на злокачественные новообразования.

2. Внесены изменения в порядок ведения персонифицированного учёта в части сведений о прикреплении.

3. Внесены изменения в соответствии с новым порядком диспансеризации взрослого населения.

Вопросы информационного обмена в сфере ОМС Удмуртской Республики регламентированы Правилами информационного взаимодействия, утверждены приказом ТФОМС УР от 29.01.2016г. № 28 (размещен на сайте фонда в разделе «Нормативные документы» -приказы ТФОМС УР). Основные направления информационной системы: идентификация застрахованных лиц; учет прикрепленного населения; учет оказанной медицинской помощи; единый регистр застрахованных лиц; информационное сопровождение застрахованных на всех этапах оказания медицинской помощи (Единый информационный ресурс).

При информационном взаимодействии в сфере ОМС на этапе медицинских организаций остаются следующие проблемы:

- ежемесячно доля не идентифицированных составляет 3 % в стационаре, 3,7 % в дневном стационаре и в поликлинике, 6 % - в скорой медицинской помощи;

- за июнь 2019 года из-за проблем с идентификацией медицинские организации Удмуртской Республики недополучили более 3 миллионов рублей.

- отсутствие прикрепления застрахованного лица при подаче счетов под оплату для случаев диспансеризации и профилактических осмотров;

- имеются факты нарушения заполнения направлений на госпитализацию и отсутствие аннулирования направлений в программе «Поликлиника» соответственно с превышением сроков госпитализации (не предоставляют в ЕИР информацию БУЗ УР «БАЛЕЗИНСКАЯ РБ МЗ УР», МСЧ МВД РОССИИ, не предоставляют в ЕИР сведения по выписанным направлениям БУЗ УР «РДКБ МЗ УР», БУЗ УР «ЗАВЬЯЛОВСКАЯ РБ МЗ УР»);

- 12 729 жителей республики не имеют прикрепления к медицинским организациям, 50 000 застрахованных прикреплены ТФОМС УР автоматизированным способом по территориальному принципу (максимальное число прикрепленных автоматизированным способом в БУЗ УР «ГКБ №2 МЗ УР», БУЗ УР «ГП №5 МЗ УР», БУЗ УР «Воткинская РБ МЗ УР», БУЗ УР «Глазовская МБ МЗ УР», БУЗ УР «Сарапульская ГБ МЗ УР»).

- в ряде медицинских организаций численность прикрепленного населения не соответствует нормативной, данные о медработнике не внесены в Федеральный регистр медицинских работников; в ряде МО имелись факты прикрепления населения к врачу физиотерапевту, рентгенологу, врачу СМП, руководителю структурного подразделения или заместителю главного врача.

- 3 500 застрахованных лиц в республике не получили полисы ОМС, медицинская помощь оказывается медицинскими организациями по временным свидетельствам с нарушением сроков их действия.

- по состоянию на 1 июля 2019 года в Регистре застрахованных лиц 32 тысячи полисов старого образца.

Координационный совет решает:

Принять к сведению доклады:

1. О реализации регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении Удмуртской Республики на основе государственной информационной системы здравоохранения.

2. О повышении качества использования информационных технологий при взаимодействии медицинских организаций, страховых медицинских организаций и ТФОМС УР с целью оплаты медицинской помощи.

3. IT-технологии в деятельности страховой медицинской организации при защите прав застрахованных.

4. Информационная система управления станциями и отделениями скорой медицинской помощи в деятельности медицинских организаций Удмуртской Республики.

2. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики:

2.1. обеспечить техническое сопровождение программного обеспечения ТФОМС УР;

Срок: постоянно.

2.2. продолжить ведение регистров застрахованных лиц и прикрепленного населения, ЕИР, осуществлять идентификацию застрахованных лиц при обращении за медицинской помощью и во время лечения в МО;

Срок: постоянно.

2.3. Продолжить дополнительное прикрепление населения к МО на основании справочника адресов в ежемесячном режиме; информировать МЗ УР и медицинские организации о численности населения, прикрепленного по адресам и не прикрепленного населения;

Срок: ежеквартально.

2.4. С целью повышения качества заполнения реестров ввести проверки:

- на наличие незаполненных или некорректно заполненных полей реестра счетов;

- на наличие в реестре счетов видов медицинской помощи, не входящих в Терпрограмму ОМС;

- правильности применения тарифов и расчёта стоимости лечения;

- дублирования случаев оказания медицинской помощи;

Срок: до конца 2019 г.

2.5. Организовать проведение кустовых совещаний (семинаров) по методике работы в информационной системе МО в части ОМС для заместителей главных врачей по поликлинике (заведующих поликлиникой) и статистиков;

Срок: до конца 2019 г.

3. Министерству здравоохранения Удмуртской Республики рекомендовать рассмотреть возможность:

3.1. проведения методической работы с медицинскими организациями по алгоритму направления пациентов в консультативные поликлиники республиканских учреждений здравоохранения для решения вопроса о госпитализации и заполнению сведений в АРМ «Поликлиника», раздел «Направление на госпитализацию».

3.2. продолжить использование информационных систем с целью оперативного управления выездными бригадами скорой медицинской помощи медицинских организаций УР с целью обеспечения доступности и качества скорой медицинской помощи.

4. В отношении медицинских организаций:

4.1. организовать взаимодействие со СМО по актуализации сведений о документах, удостоверяющих личность (при достижении возраста 14, 20, 45 лет) прикрепленного населения.

Срок: постоянно.

4.2. информировать пациентов при обращении за медицинской помощью с временными свидетельствами о необходимости получения полиса ОМС, а также о необходимости замены полисов старого образца.

Срок: постоянно.

4.3. актуализировать:

4.3.1. базу данных прикрепленного населения в части прикрепления к медицинским работникам в МО (по специальностям и по численности) и сверку с данными, выгруженными в Федеральный регистр медицинских работников.

Срок: август 2019 г.

4.3.2. справочник врачей СИ003 (через функцию <изменить запись>) АРМ «Поликлиника», а также своевременно выгружать в ФРМР данные СНИЛС медработников, к которым осуществляется прикрепление.

Срок: постоянно.

4.4. привести в соответствие численность прикрепленного населения МО к численности, рекомендованной приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Срок: август 2019 г.

4.5. обеспечить контроль за выполнением Регламента учета прикрепления застрахованных лиц для оказания первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях в МО, осуществляющих деятельность в сфере ОМС на территории УР, утвержденного приказом МЗ УР и ТФОМС УР от 07.08.2015 №322/267.

Срок: постоянно.

4.6. не допускать прикрепления к медицинским работникам, занимающим должность, не предусматривающую оказание первичной медико-санитарной помощи: фельдшер по приему вызовов скорой медицинской помощи, медицинская сестра участковая, медицинская сестра врача общей практики, заместитель руководителя МО и т.д.

Срок: постоянно.

4.7. осуществлять идентификацию страхования пациента в период обращения за медицинской помощью (в период лечения) путем использования программного ресурса БУЗ УР "РМИАЦ МЗ УР", направления пакетного запроса по сети VIP-net в ТФОМС УР; с помощью ресурса проверки полиса на сайте ТФОМС УР при отсутствии факта страхования незамедлительно принять меры по страхованию пациента.

Срок: постоянно.

4.8. провести работу с сотрудниками по методике заполнения и аннулирования «Направления на госпитализацию в АРМ «Поликлиника» и «Приемное отделение» АРМ «Стационар»;

Срок: август-сентябрь 2019 г.

4.9. актуализировать справочники адресов по территории прикрепления и осуществлять своевременное обновление адресов (при вновь вводимых жилых комплексах, микрорайонах).

Срок: август 2019 г.

4.10. осуществлять контроль прикрепления граждан к медицинской организации при проведении диспансеризации и профилактических медицинских осмотров для последующей оплаты медицинской помощи;

Срок: постоянно.

5. БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР» рассмотреть возможность:

5.1. внести дополнения в Карту учета диспансеризации в части сведений о результатах диспансеризации (направление на консультацию к онкологу, на госпитализацию в дневной стационар, в реабилитационное отделение);

Срок: август 2019 г.

5.2. внесения изменений в интерфейс инфоматов:

5.2.1. установить на главную страницу кнопку «заказать вызов страхового представителя» совместно с кнопкой «записаться к врачу»;

5.2.2. дополнить интерфейс графикой для удобства ориентирования в функциях инфомата;

5.2.3. при предварительной записи на прием гражданина с временным свидетельством, на главной странице появиться окно с напоминанием "О необходимости обращения в СМО для получения полиса ОМС, временное свидетельство недействительно", а также дублирование данного текста на талоне .

Срок: август 2019г.

5.3. внесения дополнения в выписку в части формирования полей «признак проведения операции на сердце и коронарных сосудах», «дата посещения», «специальность врача».

5.4. реализации функции через инфомат: «Актуализация сведений о застрахованном в базе прикрепленного населения».

Срок: до конца 2019 г.

6. Страховым медицинским организациям:

6.1. обеспечить бесперебойную реализацию сервиса «Запрос на обратный звонок страхового представителя»;

Срок: постоянно.

6.2. в случае отсутствия возможности ответа на обращения застрахованного (в обеденное и вечернее время, в выходные, праздничные дни) обеспечить автодозвон с информированием о сроках ожидания звонка страхового представителя.

Срок: август 2019 г.

6.3. организовать взаимодействие с медицинскими организациями по:

6.3.1. актуализации сведений о застрахованном (сведения о документе, удостоверяющем личность, о телефоне, адресе проживания и др.);

6.3.2. информированию застрахованных о необходимости получения полиса ОМС при наличии временного свидетельства.

Срок: до конца 2019 г.

6.4. вести учет граждан, состоящих на диспансерном наблюдении, в том числе с хроническими неинфекционными заболеваниями, обеспечить информационное сопровождение на этапе диспансерного наблюдения.

Срок: постоянно.

6.5. организовать проведение экспертиз с целью оценки полноты выполнения МО рекомендаций медицинских работников национальных медицинских исследовательских центров (НМИЦ) по применению методов

профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, данных при проведении телемедицинских консультаций/консилиумов.

Срок: август 2019 г.

6.6. организовать страхование граждан, не застрахованных и не идентифицированных, при нахождении на стационарном лечении по обращению медицинской организации.

Срок: постоянно.

7. Полномочному представителю ВСС по медицинскому страхованию в Удмуртской Республике Н.В.Кирилиной:

7.1. разработать проект регламента взаимодействия МО, СМО и БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР» по реализации сервиса «Запрос на обратный звонок страхового представителя»;

Срок: август 2019 г.

7.2. разработать и согласовать с Министерством здравоохранения Удмуртской Республики и ТФОМС УР проект объявления, размещаемого в медицинских организациях, о сервисе «Запрос на обратный звонок страхового представителя» и поводах к обращению страхового представителя.

Срок: август 2019г.

7.3. принять участие в совещаниях (семинарах) по методике работы в информационной системе МО в части ОМС для заместителей главных врачей по поликлинике (заведующих поликлиникой) и статистиков;

Срок: до конца 2019 г.

Председатель
Координационного совета

П.В. Митрошин