

РЕШЕНИЕ
Координационного совета
по организации защиты прав застрахованных при предоставлении
медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного
медицинского страхования
на территории Удмуртской Республики

"27" июня 2019 года

Протокол № 6

г. Ижевск

На заседании Координационного совета по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики (Координационный совет) заслушаны доклады: начальника отдела по организации ОМС ТФОМС УР И.И.Ивониной «Соблюдение требований законодательства в части порядка выдачи полиса обязательного медицинского страхования (временного свидетельства) застрахованному лицу», начальника Управления по вопросам медицинского страхования ТФОМС УР А.В.Чукавиной «О деятельности страховых представителей по информационному сопровождению застрахованных», начальника отдела по организации ОМС ТФОМС УР И.И.Ивониной «Реализация Плана мероприятий по популяризации использования сервисов личного кабинета "Моё здоровье" застрахованными гражданами».

По данным Единого регистра застрахованных лиц ФФОМС по состоянию на 25.06.19 года на территории УР 3902 человека не обеспечены полисом ОМС по выданным ранее ВС или 0,25 % от числа всех застрахованных граждан на территории УР. Максимальное число не закрытых сведениями о выдаче полиса ОМС по истечении действия ВС выявлено в СМО ООО "Ингосстрах-М" 1794, или 0,5% от числа застрахованных граждан на настоящую дату, на 2 месте СМО "Согаз-Мед" 1140 или 0,4% от числа застрахованных.

В разрезе городов и районов республики каждый пятый (21,5%) застрахованный, не обеспеченный полисом проживает в городе Ижевске. За 1 квартал 2019 года выдано 14704 ВС. В срок до 30 рабочих дней выдано 11 931 полисов или 81,9%, низкий % выдачи отмечен в СМО "СОГАЗ-Мед" и "ВСК-Милосердие" 60,5% и 50,4%, соответственно. В срок свыше 30 рабочих дней выдано по УР 1 286 полисов или 8,7%, в СМО "Ингосстрах-М" около 20% получили полис в срок более 30 рабочих дней, что в целом является нарушением правил ОМС, не выдано на момент запроса 618 полисов или 4,2%. В срок до 3-х лет не востребован 2281 полис (0,15%) от числа всех застрахованных, не востребовано 948 или 0,3% от числа застрахованных в СМО "Согаз-Мед"; уровень невостребованных полисов по ним превышает среднереспубликанское значение в 2 раза и составил 0,3%.

При проверке ФФОМС выявлено наличие записей в ЕРЗЛ с некорректными данными УДЛ. Документ не заменен у 174258 ЗЛ, необходимо активизировать работу по актуализации сведений.

За 5 мес. 2019 г. доля застрахованных лиц старше 18 лет, проинформированных СМО о праве на прохождение профилактического медицинского осмотра на территории республики, составила 31,2 %. Особое внимание необходимо обратить на информирование граждан в возрасте старше 65 лет. Плановые показатели охвата граждан старше трудоспособного возраста профилактическими осмотрами, включая диспансеризацию на 2019 год составляет 25,8%, факт 9,52%, что составило 36% от годового плана.

В соответствии с Методическими рекомендациями по размещению СП в МО, осуществляющих деятельность в сфере ОМС (письмо ФОМС от 29.12.2017 № 15410/30-2/и) в поликлиниках, участвующих в реализации и тиражировании проекта «Новая поликлиника» на период проекта организуется пост с установлением соответствующего графика работы СП различных СМО. Пост СП в МО должен работать не менее 3 часов, проводить информационную работу с пациентами, а не только анкетирование. Пост должен быть оборудованным, СП должен быть обозначен, иметь в достаточном количестве раздаточный материал. В дальнейшем сотрудниками фонда и филиала будет продолжена работа по проверке работы СП в МО. При этом необходимо при организации работы использовать график работы, разработанный ТФОМС УР.

Планируется проведение конкурса СП, издан приказ, доведен до СМО.

Координационный совет решает:

1. Принять к сведению доклады:

1.1. «Соблюдение требований законодательства в части порядка выдачи полиса обязательного медицинского страхования (временного свидетельства) застрахованному лицу».

1.2. «О деятельности страховых представителей по информационному сопровождению застрахованных»,

1.3. «Реализация Плана мероприятий по популяризации использования сервисов личного кабинета "Моё здоровье" застрахованными гражданами».

2. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики:

2.1. организовать совещание с заведующими поликлиниками медицинских организаций по вопросу оказания медицинской помощи в случае замены полиса обязательного медицинского страхования (ОМС), обращения гражданина с временным свидетельством или полисом ОМС старого образца.

Срок: 3 квартал 2019.

2.2. проанализировать тексты информационных сообщений о прохождении профилактических мероприятий.

Срок: 15.07.2019.

2.3. проанализировать предложения межрегионального союза медицинских страховщиков на территории Удмуртской Республики о размещении постов страховых представителей в медицинских организациях.

Срок: до 31.07.2019.

2.4. продолжить проверки деятельности страховых представителей в медицинских организациях.

Срок: в течение 2019 г.

3. Руководителям страховых медицинских организаций:

3.1. усилить информационно-просветительскую работу в медицинских организациях по вопросу необходимости своевременного получения полиса ОМС.

3.2. активизировать работу по своевременной выдаче бланков полисов ОМС застрахованным.

Срок: в течение 2019 г.

3.3. организовать работу в МФЦ в части выдачи гражданам памяток о необходимости информирования страховой медицинской организации при получении (замене) паспорта.

Срок: 3 квартал 2019 г.

3.4. организовать работу в детских поликлиниках по информированию медицинских регистраторов и родителей о необходимости уведомления страховой медицинской организации при достижении ребенком возраста 14 лет о получении паспорта.

Срок – 3 квартал 2019 г.

3.5. представить в ТФОМС УР информацию о месте хранения полисов обязательного медицинского страхования (полисы ОМС), не выданных по истечении действия временного свидетельства и по которым закрыты офисы, где были оформлены заявления о выдаче нового полиса ОМС.

Срок - 19.07.2019;

3.6. Разместить на сайте СМО:

3.6.1. информацию о необходимости уведомления СМО о смене документа, удостоверяющего личность, о диспансеризации и профилактических мероприятиях, в том числе с помощью всплывающих окон.

Срок: до 31.07.2019 г.

3.6.2. отзывы граждан о работе страховых представителей.

Срок: постоянно.

3.7. внести изменения в тексты информирования застрахованных в связи с изменением подходов к проведению профилактических мероприятий.

Срок: до 12.07.2019.

3.8. при информировании о праве прохождения профилактических мероприятий уделить особое внимание лицам старше 65 лет с учетом целевого значения показателя нацпроекта «Демография».

Срок: до конца 2019 года.

3.9. обеспечить выполнение решения общего собрания межрегионального союза медицинских страховщиков на территории Удмуртской Республики от 11.04.2019 г. в части организации рабочего места и внешнего вида страховых представителей.

Срок: 3 квартал 2019 г.

3.10. увеличить объем информирования застрахованных с использованием средств массовой информации (телевидение, радио) с освещением вопросов экспертизы, положительных примеров помощи застрахованным, принимать участие в массовых акциях, направленных на формирование здорового образа жизни.

Срок: в течение 2019 г.

3.11. провести организационную работу по подготовке к участию в конкурсе страховых представителей (изготовление видеовизитки).

Срок - август 2019 г.

3.12. направить в адрес ТФОМС УР предложения по графику деятельности постов страховых представителей в медицинских организациях, принимающих участие в реализации и тиражировании проекта «Новая поликлиника» (письмо ТФОМС УР от 21.05.2019г. № 2700/05-19 «О направлении графика работы постов СП в МО»).

Срок: до 15.07.2019г.

3.13. организовать работу по популяризации услуг "Мое здоровье" на сайте Госуслуги.ру.

3.14. разместить на стойках, в информационных письмах, в памятках информацию о возможности получить услуги об оказанной медицинской помощи, о прикреплении к медицинской организации, о полисе ОМС и СМО.

4. Руководителям страховых медицинских организаций филиал "Удмуртский" АО СГ "Спасские ворота-М" и Ижевский филиал ООО "Страховая компания "ВСК-Милосердие"- в кратчайшие сроки проработать вопрос тестирования ПО с БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР».

Срок: 08.07.2019г.

Председатель
Координационного совета



П.В. Митрошин

Секретарь Координационного Совета



Е.А. Долганова