

РЕШЕНИЕ
Координационного совета
по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской
помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского
страхования
на территории Удмуртской Республики

"26" апреля 2019 года

Протокол № 4

г. Ижевск

На заседании Координационного совета по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики (Координационный совет) заслушаны доклады: начальника отдела МТР ТФОМС УР О.В.Зятиковой «Актуальные вопросы межтерриториальных расчетов при оказании медицинской помощи гражданам УР в медицинских организациях других субъектов РФ», директор филиала ТФОМС УР И.А.Ипатовой «Анализ обращений застрахованных по вопросам организации оказания медицинской помощи, обеспечения доступности и качества медицинской помощи в отдельных медицинских организациях Удмуртской Республики», главного внештатного специалиста МЗ УР по неврологии Н.В.Комиссаровой, врача-эксперта Филиала «Удмуртский» АО Страховая группа «Спасские ворота - М» Русских М.А.

Права застрахованных лиц в системе ОМС определены ст.16 ФЗ-326 "Об обязательном медицинском страховании в РФ" и гл.4 ФЗ-323 от "Об основах охраны здоровья граждан в РФ". Получение медицинской помощи на всей территории РФ, в том числе за пределами постоянного места жительства, является одним из прав, гарантированных гражданам.

При оказании гражданам медицинской помощи за пределами территории страхования территориальные фонды ОМС наделены функцией расчетов за медицинскую помощь и функцией контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления МП.

ТФОМС УР осуществляет межтерриториальные расчеты с 86 фондами ОМС всех регионов. Разница средств, перечисленных другим субъектам за лечение наших жителей и полученным от других субъектов за лечение иногородних граждан в наших МО, составляет в 2017 г.- 176 млн.руб., в 2018 г.- 226,7 млн. руб., за 3 мес.2019 г. - 113,1 млн.руб.

В БУЗ УР «ГКБ № 7 МЗ УР», БУЗ УР «РДКБ МЗ УР», БУЗ УР «1 РКБ МЗ УР», ООО «Больница Лава» рост объема медицинской помощи иногородним за 2018 год вырос больше, чем в 1,5 раза. За 12 месяцев 2018 года в медицинских организациях Республики пролечено практически 70 тысяч граждан, застрахованных за пределами Удмуртской Республики на сумму 367,5 млн. рублей, оплачено другими фондами 353,3 млн.руб. Чаще всего за медицинской помощью обращаются застрахованные в Республике Татарстан, Пермском крае, Республике Башкортостан, Кировской области, г.Москве, Московской области.

За 12 месяцев 2018 года в медицинских организациях других субъектов РФ пролечено 77 тысяч жителей Удмуртской Республики. Территориальным фондом ОМС Удмуртской Республики оплачены счета за лечение на сумму 580,0 млн.рублей. В большинстве случаев наши граждане лечились в медицинских организациях Кировской области, г. Москвы, г.Санкт-Петербурга, Республики Татарстан, Пермского края, Московской области.

В медицинских организациях УР у иногородних наиболее востребованными профилями оказались акушерство и гинекология (19%), далее профиль хирургия (10%), онкология (9%), урология и травматология и ортопедия (по 7%). Сумма затрат в 2018 году за медицинскую помощь, оказанную иногородним в медицинских организациях УР по акушерству и гинекологии выросла больше, чем в полтора раза, по хирургии и онкологии - в 1,3 раза, по урологии в 2 раза.

За пределами УР наиболее затратными явились профили - травматология-ортопедия, что составило четверть расходов Фонда на ее оплату (25%), далее профиль ССХ (9%), онкология (7%), хирургия (6%). Сумма затрат за медицинскую помощь, оказанную за пределами УР по травматологии и ортопедии выросла в полтора раза, по ССХ - чуть меньше - в 1,4 раза, по онкологии в 2 раза, по хирургии - почти в 1,5 раза.

Граждане, прикрепленные для получения первичной медико-санитарной помощи к БУЗ УР «Глазовская МБ МЗ УР», БУЗ УР «Ярская РБ МЗ УР», БУЗ УР «Балезинская РБ МЗ УР», БУЗ УР «Красногорская РБ МЗ УР», БУЗ УР «Юкаменская РБ МЗ УР», ФБУЗ «МСЧ № 41 ФМБА России» активно уезжают на сопредельную территорию Кировской области. Доля финансовых средств, затраченных на их лечение, составляет 22%.

В медицинских организациях Кировской области увеличиваются объемы пролеченных в основном людям возрастной категории старше 55 лет по таким КСГ как гипертоническая болезнь в стадии обострения, другие нарушения нервной системы, дорсорпатии, спондилопатии, остеопатии.

К межрайонному Глазовскому филиалу ТФОМС УР прикреплены 9 МО. На территории представлены филиалы 4 страховых компаний.

Наибольшее количество обращений отмечается по БУЗ УР «Глазовская МБ МЗ УР», т.к. она является межрайонным центром и согласно приказов по маршрутизации потоки больных направляются в г.Глазов.

На 1 месте по обращениям – это обращения, связанные с организацией работы МО: не удовлетворяет работа регистраторов, малое количество талонов к врачам узких специальностей или отсутствие талонов на ИГИС (нет талонов к травматологу, эндокринологу), нет возможности записаться через регистратуру. На 2 месте обращения о видах, качестве предоставления медицинской помощи и сроках ожидания на диагностические исследования (МРТ и КТ-исследования, УЗИ). Т.к. сроки предоставления диагностических исследований не выдерживаются, то пациентам, имеющим на руках направления на обследования, предлагается пройти их платно. На 3 месте обращения по поводу взимания денежных средств за медицинские услуги, которые могли быть предоставлены в рамках Территориальной программы ОМС. В таких условиях пациенты вынуждены обращаться в другие

надзорные органы, страховые медицинские организации и в результате принимают решение уехать для получения бесплатной медицинской помощи в г.Киров.

Всего за 2018 год в медицинских организациях УР оплачено за счет средств ОМС 6 499 случаев острого нарушения мозгового кровообращения, из них с летальным исходом-921 или 14,2% от всех случаев лечения. Страховыми медицинскими организациями проводятся экспертные мероприятия в 100% случаях летальных исходов, а также плановые тематические экспертизы по случаям без летальных исходов. За 1 квартал 2019 года уже проведено 43,2 % экспертиз качества медицинской помощи от числа случаев оказания медицинской помощи при ОНМК с летальным исходом. Основными нарушениями, выявленными являются - не выполнение стандартов оказания медицинской помощи (клинических рекомендаций), несоблюдение почасового осмотра тяжелых пациентов, не обоснованно увеличено время нахождения пациента в приемном покое или в ожидании методов исследования, а также при переводе в другую медицинскую организацию, при этом пациентам не в полном объеме оказывается медицинская помощь, нарушение маршрутизации пациентов, не проведение патологоанатомического вскрытия без обоснования в медицинской документации.

Страховыми представителями страховых медицинских организаций проводится контроль проведения диспансерного наблюдения пациентов, перенесших ОНМК, для предотвращения развития повторного инсульта. Страховые представители информируют гражданина о необходимости прохождения диспансерного наблюдения, помогают в записи на прием к врачу.

Страховыми медицинскими организациями выпускаются брошюры, памятки, листовки о профилактике развития инсультов, первых признаков начала заболевания и как оказать первую помощь до приезда скорой медицинской помощи.

Координационный совет решает:

1. **Принять к сведению доклады:**
 - 1.1. «Актуальные вопросы межтерриториальных расчетов при оказании медицинской помощи гражданам УР в медицинских организациях других субъектов РФ»;
 - 1.2. «Анализ обращений застрахованных по вопросам организации оказания медицинской помощи, обеспечения доступности и качества медицинской помощи в отдельных медицинских организациях Удмуртской Республики»;
 - 1.3. «О совершенствовании оказания медицинской помощи больным с ОНМК в Удмуртской Республике»;
 - 1.4. «О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в УР в разрезе медицинских организаций при остром нарушении мозгового кровообращения».

2. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики:

2.1. Формировать Сведения об оплате специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, оказанной гражданам Удмуртской Республики за ее пределами (далее – Сведения) в разрезе субъекта оказания МП, медицинской организации по месту оказания, медицинской организации по месту прикрепления, диагноза по МКБ-10, КСГ, профиля МП;

Срок: до 10 числа ежемесячно.

2.2. Осуществлять анализ случаев обращения за медицинской помощью за пределами Удмуртской Республики;

Срок: ежемесячно.

2.3. Направлять Сведения в Министерство здравоохранения УР для принятия управленческих решений;

Срок: 10 числа ежемесячно.

2.4. Направить в ТФОМС Кировской области результаты экспертизы страховых медицинских организаций по случаям оказанной помощи в КОКГБУЗ «Центр травматологии, ортопедии и нейрохирургии»;

Срок: июнь 2019 г.

2. Министерству здравоохранения Удмуртской Республики рекомендовать рассмотреть возможность:

2.1 Проведения экспертизы качества медицинской помощи, оказанной жителям Удмуртской Республики в КОКГБУЗ «Центр травматологии, ортопедии и нейрохирургии» и на территории УР с целью усиления контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, оказанной нашим пациентам по профилю «травматология и ортопедия» экспертом Ежовым Е.С.

Срок: ежемесячно.

2.2. Дополнить распоряжение МЗ УР от 05.10.2017 г. № 1236 «Об оказании медицинской помощи по профилю «травматология и ортопедия» в Удмуртской Республике Алгоритмом отбора и маршрутизацией пациентов на эндопротезирование суставов и артроскопию в медицинских организациях Удмуртской Республики.

Срок: июнь 2019г.

2.3. Осуществления контроля порядка направления застрахованных УР на ПЭТ-КТ, на реабилитацию в «Центр восстановительной терапии для воинов - интернационалистов им. М. А. Лиходея» (Московская область).

Срок: постоянно.

2.4. Организации оказания неотложной медицинской помощи в условиях приемного отделения регионального (первичного) сосудистого центра (отделения) в период ожидания транспортировки в другую медицинскую организацию;

Срок: 2 квартал 2019 г.

2.5. Развития реабилитационной помощи в Удмуртской Республике;

Срок: в течение 2019-2020 гг.

3.6. В отношении медицинских организаций рассмотреть возможность:

3.6.1. Обеспечить контроль за выдачей направлений на консультацию и госпитализацию в учреждения здравоохранения за пределы Удмуртской Республики строго в соответствии с медицинскими показаниями;

3.6.2. Расширения видов медицинской помощи, улучшения качества оказываемой помощи для жителей Удмуртской Республики и для иногородних граждан;

3.6.3. Усиления контроля за оказанием медицинской помощи населению в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи больным с острыми нарушениями мозгового кровообращения, утвержденном приказом Минздрава России от 15.11.2012 N 928н.

3.6.4. Обеспечения сроков проведения диагностических мероприятий в первичных сосудистых отделениях (региональном сосудистом центре), установленных приказом Минздрава России от 15.11.2012 N 928н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным с острыми нарушениями мозгового кровообращения».

4. Руководителям страховых медицинских организаций рекомендовать:

4.1. Провести тематические экспертизы качества медицинской помощи пациентов с целью исключения необоснованного проведения оперативного лечения суставов в КОКГБУЗ «Центр травматологии, ортопедии и нейрохирургии», а так же с целью исключения несоответствия модели пациента требованиям Перечня видов ВМП и методов лечения;

Срок: до 20.05.2019 года;

4.2. Продолжить проведение тематических экспертиз случаев оказания медицинской помощи при остром нарушении мозгового кровообращения;

Срок: в течение 2019 года;

4.3. При проведении экспертизы качества медицинской помощи при ОНМК оценивать соблюдение маршрутизации пациента в сосудистом отделении (центре), время на проведение диагностических процедур в приемном отделении, своевременность перевода в отделение реанимации и интенсивной терапии, время осмотра врачом-нейрохирургом, установленных приказом Минздрава России от

15.11.2012 N 928н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным с острыми нарушениями мозгового кровообращения».

Председатель
Координационного совета

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'P. V. Mitroshin', written in a cursive style.

П.В. Митрошин