

РЕШЕНИЕ

Координационного совета

по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Удмуртской Республики

"29" ноября 2018 года

Протокол № 6

г. Ижевск

На заседании Координационного совета по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики (Координационный совет) заслушаны: доклад директора ТФОМС УР П.В.Митрошина о результатах проведения профилактических мероприятий в Удмуртской Республике за 9 месяцев 2018 года, начальника Отдела по организации ОМС ТФОМС УР Е.О.Евтодиевой о деятельности страховых представителей при информационном сопровождении застрахованных лиц при прохождении профилактических мероприятий за 9 месяцев 2017-2018 г.г., директоров страховых медицинских организаций о результатах деятельности страховых представителей страховых медицинских организаций по информационному сопровождению застрахованных лиц при прохождении профилактических мероприятий, главного внештатного специалиста Минздрава Удмуртии по профилактической медицине Шишкиной Н.А. о мерах по выполнению планов диспансеризации в Удмуртской Республике, главного врача БУЗ УР «Можгинская РБ МЗ УР» Вдовиной Н.П. о выполнении плана диспансеризации в условиях взаимодействия со страховыми медицинскими организациями.

В соответствии с Правилами обязательного медицинского страхования, которые утверждены приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 28.02.2011 №158н, на территории Удмуртской Республики с 2017 года организовано информационное сопровождение застрахованных лиц при прохождении профилактических мероприятий.

Численность застрахованных лиц, включенных в списки к прохождению первого этапа диспансеризации согласно Плану-графику Минздрава УР (утвержден Распоряжением Минздрава УР от 13.06.2018 года № 692) на 2018 год составила 272782 человека: 247846 чел. для проведения диспансеризации раз в 3 года (ДВН раз в 3 года) (90,9%) и 24936 чел. для проведения диспансеризации раз в 2 года (ДВН раз в 2 года) (9,1%).

С 01.01.2018 года страховыми представителями страховых медицинских организаций (далее - СМО) индивидуально проинформировано о возможности прохождения ДВН раз в 3 года 243294 человека или 100% от численности, запланированной на 10 месяцев, или 98,1% от численности, запланированной на год.

О возможности прохождения ДВН раз в 2 года СМО проинформировано 24801 человек, что составило 99,5% от численности, запланированной на год.

СМО направлено застрахованным лицам 172374 смс-сообщения (34289 - повторно), 85950 информационных писем, в т.ч. электронных (12871 - повторно), 42871 сообщение в системе обмена текстовыми сообщениями (мессенджеры) (5307 - повторно). Проинформированы по телефону 17326 застрахованных лиц, а 11334 - проинформированы при личном обращении в офис СМО или к страховому представителю в медицинской организации.

Из числа включенных в списки по данным реестров счетов прошло 1 этап ДВН раз в 3 года 180205 чел. или 72,7% от плана на год (247846 чел.). По данным реестров счетов, принятых к оплате по результатам медико-экономического контроля (далее - МЭК), несмотря на интенсивное информирование застрахованных лиц, за 10 месяцев 2018 года прошли 1 этап ДВН раз в 3 года на 7727 чел. меньше, чем за 10 месяцев 2017 года (187932 чел.): за 10 месяцев 2017 года выполнено 76,0% от договорных объемов, за 10 месяцев 2018 года выполнено 72,7% от договорных объемов, т.е. наблюдается отрицательная динамика - 3,3%.

При анализе причин непрохождения диспансеризации, выявленных страховыми представителями при телефонных обзвонах застрахованных лиц, не обратившихся в медицинские организации (далее - МО), выявлено:

- 41,4% застрахованных (2476 из 5979 опрошенных) проходят периодические медицинские осмотры по месту работы. В связи с этим предлагаем МО не включать таких людей в списки для информирования страховыми медицинскими организациями.

- 19% респондентов отказались от участия в ДВН, т.к. считают, что знают о состоянии своего здоровья и регулярно посещают врача.

- 9,6% не удовлетворены организацией проведения профилактических мероприятий.

С 2019 года в рамках выполнения паспорта федерального проекта "Развитие системы первичной медико-санитарной помощи" (далее - Проект) страховые представители должны информировать не только о диспансеризации, но и о профилактических медицинских осмотрах. В соответствии с Регламентом взаимодействия при прохождении профилактических мероприятий (утвержден приказом МЗ УР и ТФОМС УР от 25.09.2018 № 13/528) МО должны направлять сведения о всех прикрепленных пациентах, кто подлежит диспансеризации и профилактическим осмотрам в 2019 году.

Согласно паспорту Проекта целевая численность застрахованных лиц, проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий на 2019 год должна составить 542731 чел.

Координационный совет решает:

1. Принять к сведению доклады:

1.1. О результатах проведения профилактических мероприятий в Удмуртской Республике за 9 месяцев 2018 года;

1.2. О деятельности страховых представителей при информационном сопровождении застрахованных лиц при прохождении профилактических мероприятий за 9 месяцев 2017-2018 г.г.;

1.3. Результаты деятельности страховых представителей страховых медицинских организаций по информационному сопровождению застрахованных лиц при прохождении профилактических мероприятий;

1.4. О мерах по выполнению планов диспансеризации в Удмуртской Республике;

1.5. Выполнение плана диспансеризации в условиях взаимодействия со страховыми медицинскими организациями.

2. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики:

2.1. Продолжить контроль за деятельностью страховых медицинских организаций, работающих в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики, в части осуществления страховыми представителями всех уровней функций по информационному сопровождению застрахованных лиц при прохождении ими профилактических мероприятий;

Срок - постоянно.

2.2. Продолжить мониторинг и анализ сведений о диспансеризации, проводимой 1 раз в 3 года и 1 раз в 2 года отдельным группам взрослого населения;

Срок - ежемесячно.

2.3. Провести семинар для страховых представителей СМО по вопросам информирования и мотивирования застрахованных к прохождению диспансеризации.

Срок- декабрь 2018 г.

2. Страховым медицинским организациям:

2.1. Проинформировать всех застрахованных лиц, запланированных на прохождение диспансеризации определенных групп взрослого населения в 2018 году;

Срок - до 10.12.2018 года.

2.2. Завершить телефонные опросы застрахованных лиц, включенных в списки для прохождения диспансеризации, но не обратившихся в медицинские организации с целью выяснения причин и убеждения в необходимости пройти диспансеризацию;

Срок - до 10.12.2018 года.

2.3. Обеспечить достижение целевого значения показателя "Доля застрахованных лиц старше 18 лет, проинформированных страховыми медицинскими представителями о праве на прохождение профилактического медицинского осмотра ежегодно" паспорта федерального проекта "Развитие первичной медико-санитарной помощи";

Срок - в течение 2019 года.

2.4. В случае оформления полиса ОМС по доверенности вносить в региональный сегмент единого регистра застрахованных лиц актуальный номер телефона доверителя.

Срок – постоянно.

2.5. Организовать ротацию видеороликов о профилактических мероприятиях в общественном транспорте Удмуртской Республики.

Срок - декабрь 2018 года.

2.6. Организовать размещение наглядных информационных материалов о прохождении профилактических мероприятий в салонах общественного транспорта Удмуртской Республики.

Срок - декабрь 2018 года.

2.7. Направить страховых представителей для участия в семинаре по вопросам информирования и мотивирования застрахованных к прохождению диспансеризации.

Срок - декабрь 2018 года.

2.8. Внести изменения в текст информирования граждан о проведении диспансеризации «1 раз в 2 года» с мотивированием на прохождение онкоскрининга.

Срок - декабрь 2018 года.

3. Министерству здравоохранения Удмуртской Республики рекомендовать:

3.1. Организовать выполнение медицинскими организациями выполнение объемных показателей обследований, проводимых в рамках диспансеризации и профилактических медицинских осмотров;

3.2. Организовать во всех медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики, выделение отдельных часов для проведения исследований и консультаций в целях прохождения профилактических мероприятий.

3.3. В отношении медицинских организаций рассмотреть возможность:

3.3.1. Обеспечения соблюдения прав застрахованных лиц в сфере охраны здоровья и при получении медицинской помощи в объеме и на условиях программ ОМС в соответствии с Федеральными законами от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Срок - постоянно.

3.3.2. Обеспечения внесения информации в Единый информационный ресурс по диспансеризации и профилактическим медицинским осмотрам в полном объеме, установленном Регламентом информационного взаимодействия при организации прохождения застрахованными лицами профилактических мероприятий в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики (утвержден приказом Минздрава Удмуртии и ТФОМС УР от 05.09.2018 № 10/495);

Срок - еженедельно с 01.12.2018.

3.3.3. Направления в Единый информационный ресурс сведения о всех прикрепленных застрахованных лицах, принятых на диспансерное наблюдение, в соответствии с формой федерального статистического наблюдения № 12 "Сведения о числе заболеваний, зарегистрированных у пациентов, проживающих в районе обслуживания медицинской организации" с обязательным указанием даты контрольной явки к лечащему врачу.;

Срок - еженедельно.

3.3.4. Обеспечения выполнения объемных показателей обследований, проводимых в рамках диспансеризации и маршрутизацию застрахованных лиц при невозможности проведения обследования в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, по месту прикрепления;

Срок - постоянно.

3.3.5. Рассмотрения возможности выделения цветом (красным и зеленым) на сайте IGIS.ru часов наибольшей и наименьшей загруженности поликлиники;

Срок-постоянно.

3.3.6. Проведения разъяснительной работы с администраторами регистратур (регистраторами) по вопросам организации приемов пациентов, обратившихся с целью проведения профилактических мероприятий;

Срок-декабрь 2018 года.

3.3.7. Направления информации о «Дне открытых дверей», выездах мобильных диагностических комплексов в страховые медицинские организации минимум за неделю до проведения мероприятия, для своевременного информирования застрахованных лиц;

Срок - постоянно.

3.3.8. Взаимодействия главных врачей с Главами муниципальных образований по вопросам обеспечения транспортом пациентов, нуждающихся в проведении диспансеризации, в том числе маммографии, до медицинской организации, к которой они прикреплены согласно маршрутизации;

Срок - постоянно.

4. Министерству здравоохранения Удмуртской Республики и АПОУ УР «РМК МЗ УР» рекомендовать: обеспечить возможность участия студентов 3-4 курсов АПОУ УР «РМК МЗ УР» в проведении профилактических мероприятий в рамках производственной практики по междисциплинарным модулям «Профилактическая деятельность», «Проведение профилактических мероприятий» и.т.п. , а также привлечение студентов к информационной деятельности.

5. Страховым медицинским организациям и медицинским организациям, оказывающим первичную медико-санитарную помощь на территории Удмуртской Республики:

5.1. Обеспечить выполнение Регламента информационного взаимодействия при организации прохождения застрахованными лицами профилактических мероприятий в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики (утвержден приказом Минздрава Удмуртии и ТФОМС УР от 05.09.2018 № 10/495);

Срок - с 01 декабря 2018 года.

5.2. Обеспечить выполнение Временного регламента информационного взаимодействия при осуществлении информационного сопровождения застрахованных лиц на этапе диспансерного наблюдения в сфере ОМС (утвержден приказом Минздрава Удмуртии и ТФОМС УР от 25.09.2018 №13/528);

Срок - постоянно.

5.3. Обеспечить формирование на 2019 год персонифицированных списков лиц, определенных для прохождения: 1 этапа диспансеризации 1 раз в 3 года; обследований, проводимых 1 раз в 2 года в рамках диспансеризации и профилактических медицинских осмотров;

Срок - декабрь 2018 года.

5.4. Направлять информацию о телефонных опросах граждан по отказам в прохождении профилактических медицинских осмотров, а также о проблемах, с которыми пациенты столкнулись уже при нахождении в медицинских организациях, главному внештатному специалисту МЗ УР по профилактической медицине Шишкиной Н.А;

Срок-постоянно.

Директор
ТФОМС УР



П.В.Митрошин

