

РЕШЕНИЕ
Координационного совета
по организации защиты прав граждан в сфере ОМС
на территории Удмуртской Республики

"18 " апреля 2018 года

Протокол №1

г.Ижевск

На заседании Координационного совета по организации защиты прав граждан в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики (Координационный совет) заслушана информация начальника отдела по организации защиты прав застрахованных ТФОМС УР Лялиной Е.Л. об итогах работы по обеспечению прав граждан в сфере ОМС в 2017 году и задачи на 2018 год, начальника отдела по организации ОМС Евтодиевой Е.О. о деятельности страховых представителей в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики в 2017 году и задачи на 2018 год, начальника отдела развития регионального сегмента ЕГИСЗ БУЗ УР "Республиканский медицинский информационно-аналитический центр МЗ УР"Новиковой Л.Н. о ходе реализации внедрения электронных медицинских карт в медицинских организациях Удмуртской Республики и организации электронной записи на прием к врачу, директора филиала ООО "РГС-Медицина"- "РГС-Удмуртия-Медицина" Кирилиной Н.В. о концепции организации работы страховых представителей третьего уровня филиала ООО "РГС-Медицина"- "РГС-Удмуртия-Медицина".

За 2017 год СМО и Фондом проведено 327,4 тысяч экспертиз в медицинских организациях, что в 1,2 раза больше числа экспертиз, проведенных в 2016 году, из них -192,9 тыс. медико-экономических экспертиз первичных медицинских документов, их количество увеличилось в 1,3 раза (в 2016 году – 148,7 тысяч МЭЭ) и 134,5 тыс. экспертиз качества медицинской помощи, их количество увеличилось в 1,1 раза (в 2016 году – 119,7 тысяч ЭКМП).

За 2017г. экспертами качества медицинской помощи выявлено 37,4 тыс. нарушений (за 2016г. -33,9 тыс.) или 27,8 нарушений на 100 ЭКМП (в 2016 году- 28,3) - уменьшение показателя на 1,8%. При проведении МЭЭ специалистами СМО и Фонда выявлено 20,9 тыс.нарушений (в 2016г.-19,0 тыс.) или 10,8 нарушений на 100 МЭЭ (в 2016 году- 12,8)- уменьшение показателя на 15,6%.

По результатам экспертной деятельности в сфере ОМС к медицинским организациям применены финансовые удержания и штрафы на общую сумму 68,2 млн. руб. - это в 1,1 раза больше показателя за 2016 год- 61,6 млн.руб.

В целях контроля за деятельностью СМО Фондом проведено 17,2 тыс. повторных экспертиз (в 2016 году - 19,1 тыс.). При этом результаты экспертной деятельности СМО и Фонда совпали на 96,5% (в 2016 году- 97,2%).

Количество претензий медицинских организаций к СМО по результатам МЭЭ и ЭКМП увеличилось в 2,2 раза с 49 в 2016 году до 108 в 2017 году. Сумма, оспариваемая в претензионном порядке, составила 3,4 млн. руб. По решениям Фонда, принятым по результатам рассмотрения претензий, сумма, отклоненная от удержания по актам СМО, составила 1,9 млн.руб. или 55,3% оспариваемой суммы.

Продолжен мониторинг доступности и качества медицинской помощи путем анкетирования пациентов в медицинских организациях с участием 5730 респондентов. Уровень удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи в 2017 году составил 90,3%, в 2016 году показатель составил 88,0%.

За 2017 год в Фонд и СМО поступило 170,2 тыс. обращений., что в 1,1 раза превышает их количество за 2016 год- 157,1 тыс. обращений. Количество обоснованных жалоб возросло в 1,8 раза с 87 в 2016 году до 157 в 2017 году. Все жалобы рассмотрены в досудебном порядке, из них 26 - с материальным возмещением на сумму 47890,0 руб.

На 01.01.2018 года организована работа 118 страховых представителей СМО, работающих в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики, в том числе: первого уровня-32, второго уровня-70, третьего уровня-16. Деятельность страховых представителей направлена на оказание справочно-консультативных услуг застрахованным лицам, их информационное сопровождение при прохождении профилактических мероприятий и при организации плановой госпитализации.

За 2017 год страховыми представителями первого уровня рассмотрено 54688 обращений, в том числе с участием страховых представителей второго уровня-5764 обращения. При этом проведено 139 экспертиз (МЭЭ ,ЭКМП).

По спискам медицинских организаций страховыми представителями индивидуально проинформировано о возможности прохождения профилактических мероприятий 257423 человека, из них повторно проинформировано 96253 человека. Первый этап диспансеризации прошли 227448 человек или 92% от запланированной численности на 2017 год, второй этап-58926 человек или 87% от числа направленных .

Информационное сопровождение застрахованных граждан осуществляется с использованием Единого информационного ресурса, созданного в ТФОМС УР. За 2017 год посредством Единого информационного ресурса направлено на плановую госпитализацию 59753 человека, в том числе госпитализировано 11917 человек или 20%.

Координационный совет решает:

1. Принять к сведению информацию:
 - 1.1. Итоги работы по обеспечению прав граждан в сфере ОМС в 2017 году и задачи на 2018 год;
 - 1.2. О деятельности страховых представителей в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики в 2017 году и задачи на 2018 год;

1.3. О ходе реализации внедрения электронных медицинских карт в медицинских организациях Удмуртской Республики и организации электронной записи на прием к врачу.

1.4. Концепция организации работы страховых представителей третьего уровня филиала ООО "РГС-Медицина" - "РГС-Удмуртия- Медицина".

2. Медицинским организациям:

2.1. Обеспечить доступность и качество медицинской помощи, удовлетворяющей потребности населения, при эффективном использовании ресурсов ОМС.

Срок- постоянно.

2.2. Не предъявлять к оплате случаи оказания медицинской помощи, не подтвержденные первичной медицинской документацией.

Срок - постоянно.

2.3. Соблюдать порядок предъявления претензий по результатам экспертной деятельности СМО, установленный приказом ФОМС от 01.12.2010 №230.

Срок - постоянно.

2.4. Обеспечить предоставление сведений в Единый информационный ресурс в соответствии с Регламентом взаимодействия при осуществлении информационного сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики.

Срок- ежедневно.

3. Страховым медицинским организациям:

3.1 Продолжить работу по защите прав граждан в сфере ОМС, в том числе путём проведения экспертиз качества медицинской помощи по случаям смерти от управляемых причин.

Срок- постоянно.

3.2.Продолжить работу по информационному сопровождению застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи.

Срок - постоянно.

3.3. Контролировать проведение диспансерного наблюдения по заболеваниям, выявленным по результатам диспансеризации застрахованных лиц, в том числе с проведением экспертных мероприятий.

3.4. Представить информацию об итогах работы страховых представителей 3 уровня за 1 полугодие 2018 года в виде выступления на Координационном Совете.

Срок –второе полугодие 2018 года.

3.5. Направить в ТФОМС УР предложения по приобретению и установке средств оперативной телекоммуникационной связи (телефонных аппаратов) в поликлиниках УР для консультирования застрахованных страховыми представителями 3 уровня.

Срок- до 15.05.2018

4. Территориальному фонду ОМС УР и страховым медицинским организациям:

4.1. Участвовать в реализации приоритетного проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь".

Срок- в течение 2018 года в соответствии с Планом-графиком Министерства здравоохранения УР, утвержденным Распоряжением Министерства здравоохранения УР от 02.02.2018 № 128.

4.2. Провести работу по включению врачей-экспертов, в т.ч. главных специалистов МЗ УР, в Реестр экспертов качества медицинской помощи на территории УР.

Срок- 2 квартал 2018 года.

5. Просить Министерство здравоохранения УР:

5.1. Приостанавливать действие разрешения медицинским организациям на оказание платных медицинских услуг на основании информации ТФОМС УР по фактам нарушения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе ОМС.

Срок - постоянно.

5.2. Принять меры по недопущению предъявления к оплате из средств ОМС случаев оказания медицинской помощи, не подтвержденных первичными медицинскими документами.

Срок - в течение 2018 года.

5.3. Решить вопрос включения в Реестр экспертов качества медицинской помощи главных внештатных специалистов Министерства здравоохранения УР, прошедших обучение по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС.

Срок-в течение 2018 года.

5.4. Принять меры по внедрению электронных первичных медицинских документов, включая программно- техническое обеспечение медицинских организаций.

Срок- в течение 2018 года.

Председатель
Координационного совета



П.В.Митрошин

Секретарь
Координационного совета

Е.Л. Лялина