

Министерство здравоохранения
Удмуртской Республики
(МЗ УР)

Территориальный фонд
обязательного медицинского
страхования
Удмуртской Республики
(ТФОМС УР)

ПРИКАЗ

от 15 мая 2017

№ 12 / 216

«О мерах по реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» на территории Удмуртской Республики»

В целях совершенствования оказания первичной медико-санитарной помощи населению Удмуртской Республики на принципах «бережливого производства» и повышения доступности и качества первичной медико - санитарной помощи в государственных медицинских организациях республики

Приказываем:

1. Утвердить перечень государственных медицинских организаций Удмуртской Республики оказывающих первичную медико-санитарную помощь, участвующих в реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в 2017 году в соответствии с приложением 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить План мероприятий, направленных на развитие первичной медико-санитарной помощи медицинских организаций, участвующих в реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» на территории Удмуртской Республики» в 2017 году в соответствии с приложением 2 к настоящему приказу.

3. Главным врачам государственных медицинских организаций, участвующих в реализации проекта:

3.1. Утвердить по медицинской организации План мероприятий, направленных на развитие первичной медико-санитарной помощи медицинских организаций, участвующих в реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» на территории Удмуртской Республики» в 2017 году (далее - План);

3.2. Приказом по медицинской организации назначить ответственных лиц за выполнение основных направлений Плана;

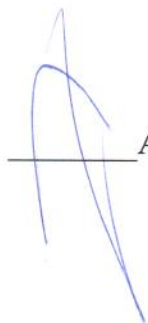
3.3. Обеспечить работу руководителей проекта и обеспечить выполнение основных направлений Плана в срок до 01.09.2017г.

4. Главным внештатным специалистам МЗ УР Н.М.Катковой, Г.М.Сагдеевой, И.И.Лисовой обеспечить оказание организационно-методической помощи в реализации Плана в медицинских организациях республики.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляем за собой.

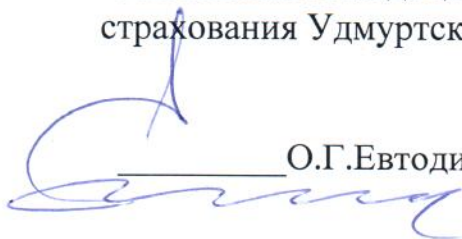
6. Приказ вступает в силу с момента подписания.

И.о министра здравоохранения
Удмуртской Республики



А.В.Воздвиженский

И.о директора
Территориального фонда
обязательного медицинского
страхования Удмуртской Республики



О.Г.Евтодиев



Приложение 1 к
приказу
от 15.05 № 12/216

**Перечень медицинских организаций Удмуртской республики
оказывающих первичную медико-санитарную помощь, участвующих в
реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в 2017г.**

- 1.БУЗ УР «Городская поликлиника № 2 МЗ УР».
- 2.БУЗ УР «Городская клиническая больница № 7 МЗ УР» (детская поликлиника).

Приложение 2 к
приказу
от 18.05 № 12/216

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ,
НАПРАВЛЕННЫХ НА РАЗВИТИЕ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ, УЧАСТВУЮЩИХ В РЕАЛИЗАЦИИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА «БЕРЕЖЛИВАЯ
ПОЛИКЛИНИКА» НА ТЕРРИТОРИИ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

№	Название мероприятия	Срок исполнения	Ожидаемые результаты	Ответственный исполнитель
1.	<p>Формирование потоков пациентов с распределением по времени. Оптимизация работы доврачебного кабинета.</p> <p>1.1. Разработка внутренних локальных актов, регламентирующих режим работы поликлиники;</p> <p>1.2. Разделение потока пациентов (организация работы регистратуры: -прием по заболеваниям; -с профилактической целью; -выдачи медицинских заключений и справок;</p> <p>1.3. Изменение графика работы поликлиники;</p> <p>1.4. Организация работы call-центра с возможностью, распределения вызовов между участковой терапевтической службой и кабинетом неотложной помощи, с учетом критерия сортировки вызовов</p> <p>1.4. Внедрение алгоритма опроса пациентов;</p> <p>1.5. Оптимизация записи к узким специалистам путем записи через лечащего врача на рабочем месте;</p>	до 01.06.2017г.	<p>Повышение доступности врачебных приемов, диагностических исследований для пациентов, повышение удовлетворенности качеством медицинской помощи</p>	<p>Министерство здравоохранения Удмуртской Республики</p> <p>Руководители медицинских организаций</p> <p>Главные внештатные специалисты Министерства здравоохранения Удмуртской Республики</p>

	<p>1.6. Рациональное размещение пункта выдачи листов нетрудоспособности - приближение к кабинетам врачебных приемов;</p> <p>1.7. Разработка навигации и маршрутизации пациентов: размещение указателей, информационных стоек и др.;</p> <p>1.8. Информационное сопровождение (наглядная информация);</p> <p>1.9. Организация работы кабинета паллиативной медицинской помощи;</p> <p>1.10. Повышение эффективности работы смотрового кабинета: разработка алгоритма онкоосмотра пациентов и маршрутизации при подозрении на онкопатологию;</p> <p>1.11. Организация работы «горячей линии», оптимизация работы дежурных администраторов.</p>				
2.	<p>Стандартизация работы управлений амбулаторными картами.</p> <p>2.1. Организация картохранилища;</p> <p>2.2. Введение штрих-кодирования амбулаторных карт;</p> <p>2.3. Введение должности картоноши (курьера);</p> <p>2.4. Организация работы волонтеров (из числа студентов медицинских колледжей и ФГБОУ ВПО «ИГМА» МЗ РФ).</p>	до 01.06.2017г.	Повышение доступности врачебных приемов, сокращение времени ожидания врачебного приема	Руководители медицинских организаций Руководители образовательных медицинских организаций ФГБОУ ВПО «ИГМА» МЗ РФ	
3.	<p>3.1. Организация работы отделения медицинской профилактики (ОМП) в соответствии с требованиями нормативных документов.</p> <p>3.1.1. Разработка Регламента информационного взаимодействия при организации мероприятий в сфере профилактики на территории Удмуртской</p>	до 01.07.2017г.	Оптимизация проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, повышение приверженности населения к здоровому образу жизни.	<p>Министерство здравоохранения Удмуртской Республики</p> <p>Руководители медицинских организаций</p> <p>БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР»</p> <p>Главные внештатные специалисты Министерства</p>	

	<p>Республики;</p> <p>3.1.2.Разработка внутреннего локального акта об организации работы ОМП:</p> <ul style="list-style-type: none"> -положение о работе ОМП -штатное расписание -должностные инструкции специалистов <p>3.1.3.Оснащение ОМП в соответствии со стандартами;</p> <p>3.1.4. Приобретение и использование телекоммуникационных технологий по здоровому образу жизни: закупка недостающего оборудования согласно нормативным требованиям;</p> <p>3.1.5. Внедрение современных форм профилактической работы с пациентом (единый день диспансеризации, уголки здоровья, школы коррекции факторов риска и др.);</p> <p>3.1.6.Доработка Единого информационного ресурса в соответствии с требованиями, установленными Регламентом информационного взаимодействия при организации прохождения профилактики в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики;</p> <p>3.1.7.Информирование застрахованных лиц, в том числе их представителей о возможности прохождения профилактики;</p> <p>3.1.8.Доработка программного обеспечения СМО в целях информационного сопровождения застрахованных лиц при организации прохождения профилактики;</p>		<p>здравоохранения Удмуртской Республики</p> <p>Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики</p> <p>Страховые медицинские организации</p>
--	--	--	--

	<p>3.2.Актуализация в медицинских организациях информации для населения о проведении профилактических мероприятий:</p> <p>3.2.1.Размещение в медицинских организациях новых информационных материалов для населения о проведении профилактических мероприятий и формировании здорового образа жизни;</p> <p>3.2.2.Организация мониторинга прохождения профилактических мероприятий в соответствии с нормативными документами Федерального фонда обязательного медицинского страхования.</p>	до 01.07.2017г.	<p>Оптимизация проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, повышение приверженности населения к здоровому образу жизни.</p>	<p>Министерство здравоохранения Удмуртской Республики</p> <p>Руководители медицинских организаций</p> <p>БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР»</p> <p>Главные внештатные специалисты Министерства здравоохранения Удмуртской Республики</p> <p>Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики</p> <p>Страховые медицинские организации</p>
--	--	-----------------	---	--

4.	<p>Организация экономического анализа деятельности медицинских организаций.</p> <p>4.1. Анализ выполнения установленных объемов медицинской помощи;</p> <p>4.2. Проведение экономического анализа результатов медико-экономического контроля реестра счетов;</p>	ежемесячно	<p>Повышение дисциплины, усиление контроля за поступлением средств ОМС и уменьшение предотвратимых потерь</p>	<p>Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики</p> <p>Страховые медицинские организации</p>
5.	<p>Осуществление экспертной деятельности СМО.</p> <p>5.1. Проведение тематических медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи по результатам проведения профилактических мероприятий и представление результатов в ТФОМС УР;</p> <p>5.2. Проведение анализа результатов тематических экспертиз по результатам проведения профилактических мероприятий и направление их в Министерство здравоохранения Удмуртской Республики, СМО, медицинские организации.</p>	ежемесячно	<p>Повышение удовлетворенности пациентов организацией оказания медицинской помощи</p>	<p>Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики</p> <p>Страховые медицинские организации</p>

6.	<p>Внешний вид помещений поликлиники и медицинского персонала.</p> <p>6.1. Ремонт регистратуры: - создание дизайн-проекта; - разработка проектно-сметной документации; - проведение экспертизы проектно-сметной документации; - выполнение работ по капитальному ремонту;</p> <p>6.2. Изменение дизайна помещений поликлиники: - информационные стенды; - электронные табло; - стойки с наглядной информацией и др.;</p> <p>6.3. Изменение внешнего вида сотрудников поликлиники (закупка медицинской одежды и др.);</p> <p>6.4. Использование телекоммуникационных технологий;</p> <p>6.5. Наполнение поликлиники информационными, методическими материалами, видеороликами;</p> <p>6.6. Создание комфортной среды для пациентов и медицинских работников:</p>	до 01.06.2017г.	<p>Улучшение условий пребывания пациентов и медицинских работников. Создание комфортной среды для пациентов и медицинских работников.</p>	<p>Министерство здравоохранения Удмуртской Республики</p> <p>Руководители медицинских организаций</p> <p>БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР»</p> <p>Главные внештатные специалисты Министерства здравоохранения Удмуртской Республики</p> <p>Страховые медицинские организации</p>
----	---	-----------------	--	---

<p>7. Организация работ в страховых организациях.</p> <p>7.1. Заключение Соглашений об организации работ страховых представителей в медицинских организациях УР;</p> <p>7.2. Организация ежедневной работы страховых представителей в медицинских организациях, участвующих в реализации проекта.</p> <p>7.3. Мониторинг деятельности страховых представителей.</p>	<p>до 01.06.2017г.</p> <p>с 29.05.2017г.</p> <p>еженедельно</p>	<p>Повышение удовлетворенности пациентов оказания помощи</p>	<p>Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики</p> <p>Страховые медицинские организации</p> <p>Руководители медицинских организаций</p> <p>Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики</p>
--	---	--	--

8.	<p>8.1. Развитие технологий на базе Единой государственной информационной системы здравоохранения (РС ЕГИСЗ).</p> <p>8.1. Дооснащение медицинских организаций компьютерной техникой;</p> <p>8.2. Установка инфоматов с программным обеспечением РС ЕГИСЗ;</p> <p>8.3. Обучение персонала медицинской организации работе в клинических сервисах РС ЕГИСЗ;</p> <p>8.4. Доработка ПО КС РС ЕГИСЗ;</p> <p>8.5. Ведение в РС ЕГИСЗ электронной медицинской карты;</p> <p>8.6. Создание сервиса приема и передачи карты вызова СМП с учетом прикрепления пациента к медицинской организации в РС ЕГИСЗ.</p>	до 01.07.2017г.	<p>Повышение удовлетворенности оказанием медицинской помощи за счет внедрения электронного документооборота</p>	<p>Министерство здравоохранения Удмуртской Республики</p> <p>Руководители медицинских организаций</p> <p>Главные специалисты Министерства здравоохранения Удмуртской Республики</p> <p>внештатные специалисты Министерства здравоохранения Удмуртской Республики</p> <p>БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР»</p>
----	--	-----------------	---	--

9.	<p>Проведение анкетирования пациентов медицинских организаций для определения уровня удовлетворенности профилактическими мероприятиями.</p>	<p>9.1. Разработка формы анкеты для проведения анкетирования; 9.2. Разработка программного обеспечения для ввода и обработки результатов анкетирования пациентов медицинских; 9.3. Проведение первого этапа анкетирования пациентов медицинских организаций; 9.4. Обработка результатов первого этапа анкетирования и направление их в Министерство здравоохранения Удмуртской Республики; 9.5. Проведение второго этапа анкетирования пациентов; 9.6. Обработка результатов второго этапа анкетирования и направление их в Министерство здравоохранения Удмуртской Республики и страховые медицинские организации; 9.7. Проведение третьего этапа анкетирования пациентов; 9.8. Обработка результатов третьего этапа анкетирования и представление сводных отчетов в ТФОМС УР; 9.9. Проведение заключительного этапа анкетирования пациентов; 9.10. Обработка результатов заключительного этапа анкетирования и представление сводных отчетов в ТФОМС УР.</p>	<p>до 15.05.2017г. до 01.06.2017г. до 15.05.2017г. до 01.07.2017г. до 05.07.2017г. до 15.08.2017г. до 20.08.2017г. до 15.11.2017г. до 20.11.2017г.</p>	<p>Оценка удовлетворенности застрахованных организаций медицинскими организациями оказанием профилактических мероприятий</p>	<p>уровня лиц работы организаций и</p>	<p>Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики Руководители медицинских организаций Страховые медицинские организации</p>
----	---	---	--	--	--	---

10.	<p>Мотивирование и обучение персонала поликлиники.</p> <p>Проведение хронометрирования рабочего процесса с представлением фотоотчета.</p> <p>Подготовка преподавателя кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФПК и ИПП на цикле повышения квалификации по программе «Фабрика процессов – проведение медицинского осмотра» на базе ФГБОУ ВО «Ярославский государственный медицинский университет»</p> <p>Проведение циклов повышения квалификации для врачей амбулаторно-поликлинического звена, сотрудников регистратур и заведующих отделениями по работе в рамках эффективной системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности на основе внедрения менеджмента качества и бережливого производства</p> <p>Включение в программы подготовки студентов по специальностям «Лечебное дело» и «Педиатрия» вопросов обучения принципам и инструментам бережливого производства (5S) в здравоохранении</p>	<p>до 01.06.2017г.</p> <p>до 01.06.2017г.</p> <p>по мере поступления заявок</p> <p>август 2017г.</p>		<p>Министерство здравоохранения Удмуртской Республики</p> <p>Руководители медицинских организаций</p> <p>ФГБОУ ВПО «ИГМА» МЗ РФ</p>
-----	---	--	--	---

11.	<p>Организация анкетирования медицинских работников для определения уровня удовлетворенности и мотивирования.</p> <p>11.1.Разработка формы анкеты для проведения анкетирования;</p> <p>11.2.Проведение анкетирования медицинских работников;</p> <p>11.3.Обработка полученных результатов.</p>	до 01.06.2017г.	<p>Министерство здравоохранения Удмуртской Республики</p> <p>Главные внештатные специалисты Министерства здравоохранения Удмуртской Республики</p>
12.	<p>Организация мониторинга результатов выполнения плана мероприятий («Дорожная карта») по реализации проекта «Бережливая поликлиника».</p> <p>12.1.Разработка отчетной формы для мониторинга;</p> <p>12.2.Еженедельный мониторинг выполнения плана мероприятий («Дорожная карта») по реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника»;</p> <p>12.3.Подведение итогов выполнения плана мероприятий («Дорожная карта») по реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника»;</p> <p>12.4.Рассмотрение результатов выполнения плана мероприятий («Дорожная карта») по реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» на заседании Координационного Совета по организации защиты прав граждан в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики.</p>	<p>Повышение удовлетворенности пациентов организацией медицинской помощи</p> <p>до 01.06.2017г. еженедельно</p> <p>до 01.09.2017г. декабрь 2017г.</p>	<p>Министерство здравоохранения Удмуртской Республики</p> <p>Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики</p>